



Dossier unique du projet centre social
2027-2030

Co-animer la vie sociale du quartier
avec les habitants et acteurs du territoire

SOMMAIRE

1e PARTIE PRÉSENTATION DU CENTRE SOCIAL.....	2
Fiche SENACS de la structure.....	2
Déclaration d'intention de l'association.....	4
Présentation de la gouvernance du centre social.....	5
Présentation des moyens matériels et humains.....	7
Présentation succincte des pôles et des activités existantes.....	10
Présentation des modalités d'action et des « manières de faire ».....	13
2e PARTIE ÉVALUATION DU PROJET PRÉCÉDENT.....	16
Les effets produits sur les publics et le territoire.....	16
Les dynamiques participatives.....	17
Les partenariats.....	18
Ressources humaines.....	18
Gouvernance.....	18
3e PARTIE DIAGNOSTIC CONCERTÉ.....	20
A. Présentation de la démarche mise en œuvre dans le cadre du renouvellement des agréments.....	20
B. Éclairages statistiques et analyse du territoire.....	23
C. Principaux enseignements des échanges avec les habitants et les partenaires.....	25
D. Des résultats du diagnostic concerté au choix d'axes prioritaires.....	30
4e PARTIE DIAGNOSTIC CONCERTÉ.....	31
Présentation des axes prioritaires.....	31
AGIR ENSEMBLE.....	32
PRENDRE SOIN.....	35
CONSOLIDER LES RESSOURCES DU TERRITOIRE.....	37
ACCOMPAGNER LES FAMILLES.....	39
Présentation des moyens nécessaires.....	42
Remerciements.....	47
Les annexes.....	48

Dans ce document, le masculin générique a été utilisé dans le seul but de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

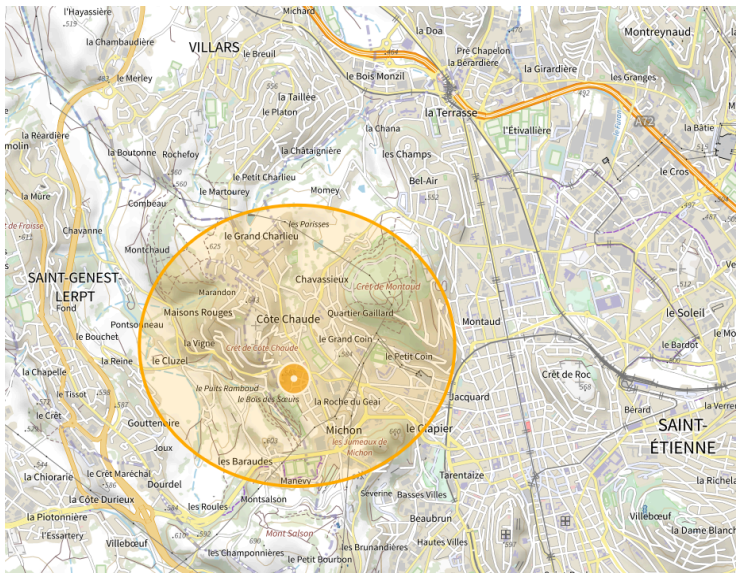
I^e PARTIE | PRÉSENTATION DU CENTRE SOCIAL

Fiche SENACS de la structure.



La zone d'influence s'étend principalement sur le secteur Nord-Ouest de Saint-Etienne et Sud-Est de Saint-Genest-Lerpt, sur les quartiers de Côte-Chaude, Michon, Grand Clos (QPV), Chavassieux et Grand Coin. Mais également sur 26 communes frontalières ou environnantes.

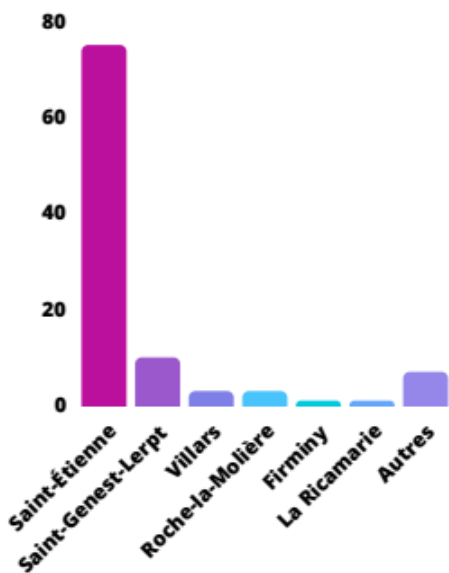
Zone d'influence principale de l'Amicale



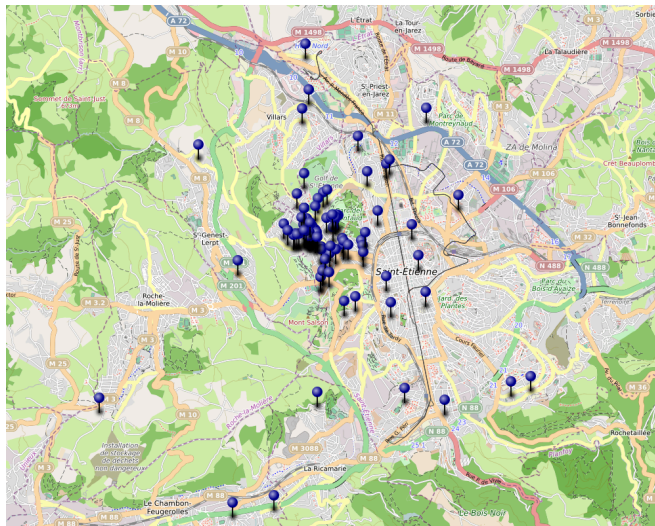
Délimitation géographique du quartier de Côte-Chaude (INSEE)



Répartition des adhérents de l'Amicale par commune en 2025 (en %)



Répartition des 11-17 ans qui fréquentent ou ont fréquenté l'accueil jeunes depuis 2022 :



Déclaration d'intention de l'association

L'Amicale laïque de Côte-Chaude est active sur le quartier depuis sa création en 1903, La configuration de cet ancien quartier de passementiers puis de mineurs a orienté son champ d'actions vers le lien social et l'accompagnement des plus démunis dans un environnement cosmopolite, multiculturel et populaire. Née à l'initiative des instituteurs de l'école publique, et affiliée depuis à la Ligue de l'Enseignement, elle milite depuis sa création pour faire vivre et respecter le principe fondateur de notre société républicaine : la **laïcité**, afin de permettre à chacun d'exercer sa liberté individuelle et de prendre part à la vie commune sans discrimination ni prosélytisme.

Le projet associatif, porté par ses membres, défend et incarne les valeurs sur lesquelles il repose :

- ❖ **Le vivre ensemble** pour cultiver le lien et la cohésion sociale par le respect, l'éducation et l'ouverture aux autres, en accueillant la pluralité des opinions et des personnes tout en luttant contre les discriminations et l'exclusion. Notre but : favoriser les temps collectifs conviviaux, où chacun trouve joie, plaisir et renforce un sentiment d'appartenance.
- ❖ **L'égalité des chances** pour garantir à chacun, sans distinction un accès équitable aux services et projets de l'association, ainsi qu'aux droits communs. Pour ce faire, accueillir, inclure ou adapter nos actions tant que possible afin que chacun puisse bénéficier des mêmes opportunités et s'épanouir dans un esprit de justice sociale.
- ❖ **La solidarité** pour réduire les inégalités et l'isolement, dans le respect de la dignité humaine et dans un esprit de fraternité, de partage et d'entraide.

Ces valeurs s'appuient sur la base des grands principes d'**éducation populaire**, comme leviers d'émancipation individuelle et collective, fondés sur la conscientisation des injustices sociales pour mieux les combattre. Non lucrative et au service de l'intérêt général, elle vise une transformation sociétale durable, en donnant à chacun la possibilité d'exercer son esprit critique, de faire des choix, d'agir et ainsi devenir acteur de son parcours et prendre part à la vie de la cité. Elle s'appuie sur :

- Une **pédagogie active**, où savoirs et apprentissages se partagent et où tout individu est à la fois sachant et apprenant tout au long de sa vie.
- La **réflexion et l'action collective**, pour briser l'isolement, soutenir des initiatives et co-construire des alternatives aux problématiques sociales et sociétales.
- **L'autogestion** et la **montée en puissance démocratique**, pour que l'action soit le fruit de décisions collectives auxquelles chacun puisse prendre part équitablement.

C'est un processus continu où action et analyse sont indissociés, assurant une démarche ancrée dans le réel et ouverte aux changements.

L'Amicale Laïque de Côte-Chaude continue à développer et soutenir des projets adaptés aux spécificités de son territoire, où l'activité n'est pas pensée comme une fin en soi, mais bien comme un acte éducatif à part entière favorisant l'action citoyenne. Les espaces, services, et activités socio-éducatives se veulent accessibles à tous quelque soit sa condition, notamment aux familles en situation de précarité et aux publics en situation de fragilité. Certains se l'approprient comme un lieu de vie propice aux liens sociaux, quand d'autres l'identifient comme un lieu d'écoute, d'accompagnement, de ressources et de soutien.

Elle est également un pôle de convergence et de rencontre où les initiatives d'enfants, de jeunes et d'adultes sont encouragées et soutenues. Elle veille à animer la vie sociale du quartier dans une

démarche participative avec les habitants et les acteurs du territoire.
Présentation de la gouvernance du centre social

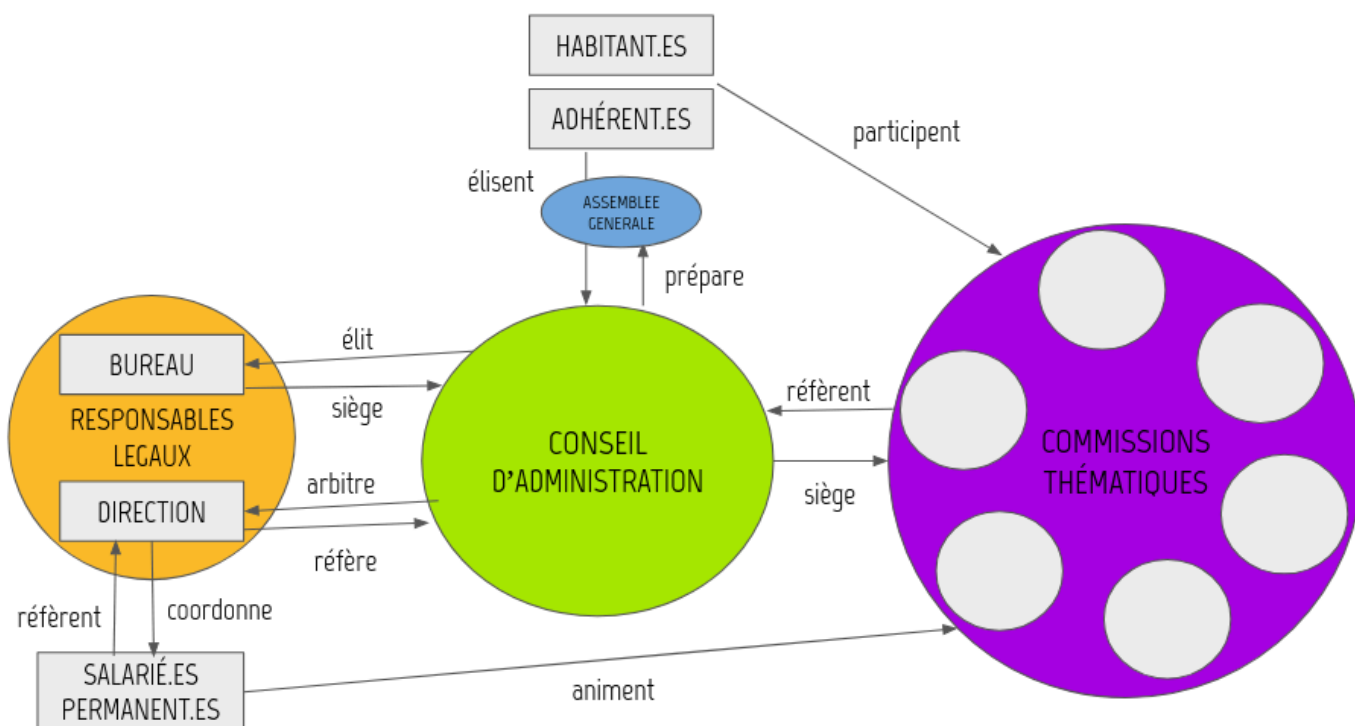
L'Amicale Laïque de Côte-Chaude est une association loi 1901 à but non lucratif et de droit privé. Sa gestion est assurée par des habitants bénévoles impliqués dans les instances de pilotage suivantes :

- Le Conseil d'administration se réunit toutes les 6 semaines en présence de la direction. Il est composé d'un bureau élu par les membres du Conseil.
- L'Assemblée générale annuelle est composée de l'ensemble des adhérents.
- Des commissions thématiques sont composées à minima d'un administrateur et d'un salarié. Elles sont des espaces d'échange et de réflexion ouverts aux habitants. Seules les commissions "finances" et "ressources humaines" ne sont pas ouvertes.

La plupart des administrateurs ont déjà suivi une formation "valeurs de la république et laïcité". Une nouvelle formation collective "laïcité et éducation populaire" a été réalisée en janvier 2026. Globalement, le besoin de formation n'est pas exprimé et les différentes propositions liées à de nouveaux besoins de la structure (exemple : recherche de financements) ne trouvent pas forcément leur public. Des formations spécifiques peuvent toutefois être proposées aux nouveaux administrateurs en fonction des demandes ou besoins identifiés.

Responsable légale : Marie-Andrée VEY-BARBIER, Présidente
vey.barbier@gmail.com | 06 70 46 77 60 | 42530 ST GENEST LERPT

SCHEMA DE GOUVERNANCE

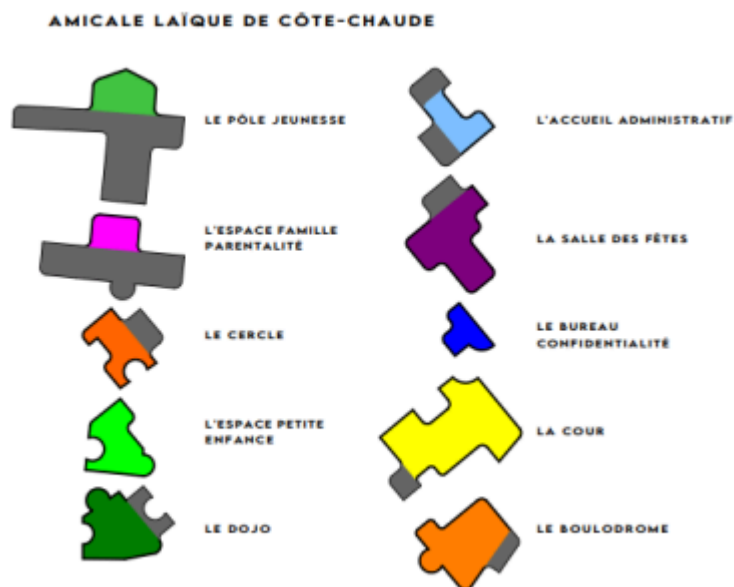


Présentation des moyens matériels et humains

Moyens logistiques de l'équipement

L'ensemble des locaux sont mis à disposition par la Ville de Saint-Étienne. Ils sont situés au 11-18 rue André Chénier, 12 place de la République et 2 rue Noël Blacet. En dehors de l'espace famille-parentalité et de l'espace petite enfance qui ont été rénovés récemment, les locaux sont globalement vieillissants, difficiles à chauffer et pour la plupart ne permettent pas d'accueillir les personnes à mobilité réduite. Une réhabilitation totale est demandée depuis plusieurs années et ce projet est inscrit dans le plan urbain de la Ville. En attendant, les espaces restent difficiles à s'approprier par les publics et la relocalisation du secteur jeunes est mise en pause. L'identification de l'association est également problématique faute d'enseigne et en raison de son implantation légèrement excentrée de la place principale.

Toutefois, afin de rendre les locaux les plus agréables possibles, des investissements d'aménagements mobiliers sont effectués en veillant à ce qu'ils puissent être déplacés et réutilisés. De même, les bénévoles et habitants sont régulièrement sollicités afin de réaliser des chantiers participatifs.



Depuis septembre 2025, le bureau d'accueil et le bureau de la référente famille ont été déplacés à la place du bureau confidentialité, afin qu'il soit accessible sans escalier et qu'il permette une meilleure confidentialité.

L'association dispose également de deux minibus, dont une dotation de la Région AURA mutualisée avec l'association de foot Côte-Chaude Sportif et un second véhicule qui est régulièrement mis à disposition de nos partenaires

Le parc informatique est vieillissant mais il est régulièrement entretenu et amélioré afin de faciliter le travail collaboratif, de permettre la mobilité entre les différents espaces de travail, et d'assurer la sécurité et la sauvegarde des dossiers sur un serveur. L'usage de logiciels spécifiques fait dorénavant partie des pratiques quotidiennes qui participent au bon fonctionnement de la structure : base de données Millibase accessible en ligne, webmail, logiciel de comptabilité Aiga, solution de paiement en ligne Helloasso, terminal de paiement et application SumUp, compte CanvaPro pour les créations graphiques... Un portail famille a également été mis en place à l'automne 2025 afin de donner aux familles une plus grande flexibilité et autonomie dans la gestion des inscriptions et le paiement des activités régulières.

Le remplacement récent de certaines lignes téléphoniques fixes par des lignes mobiles a pour objectif de faciliter le travail en hors les murs, la communication via les réseaux sociaux et de mieux séparer l'usage des outils personnels et professionnels.

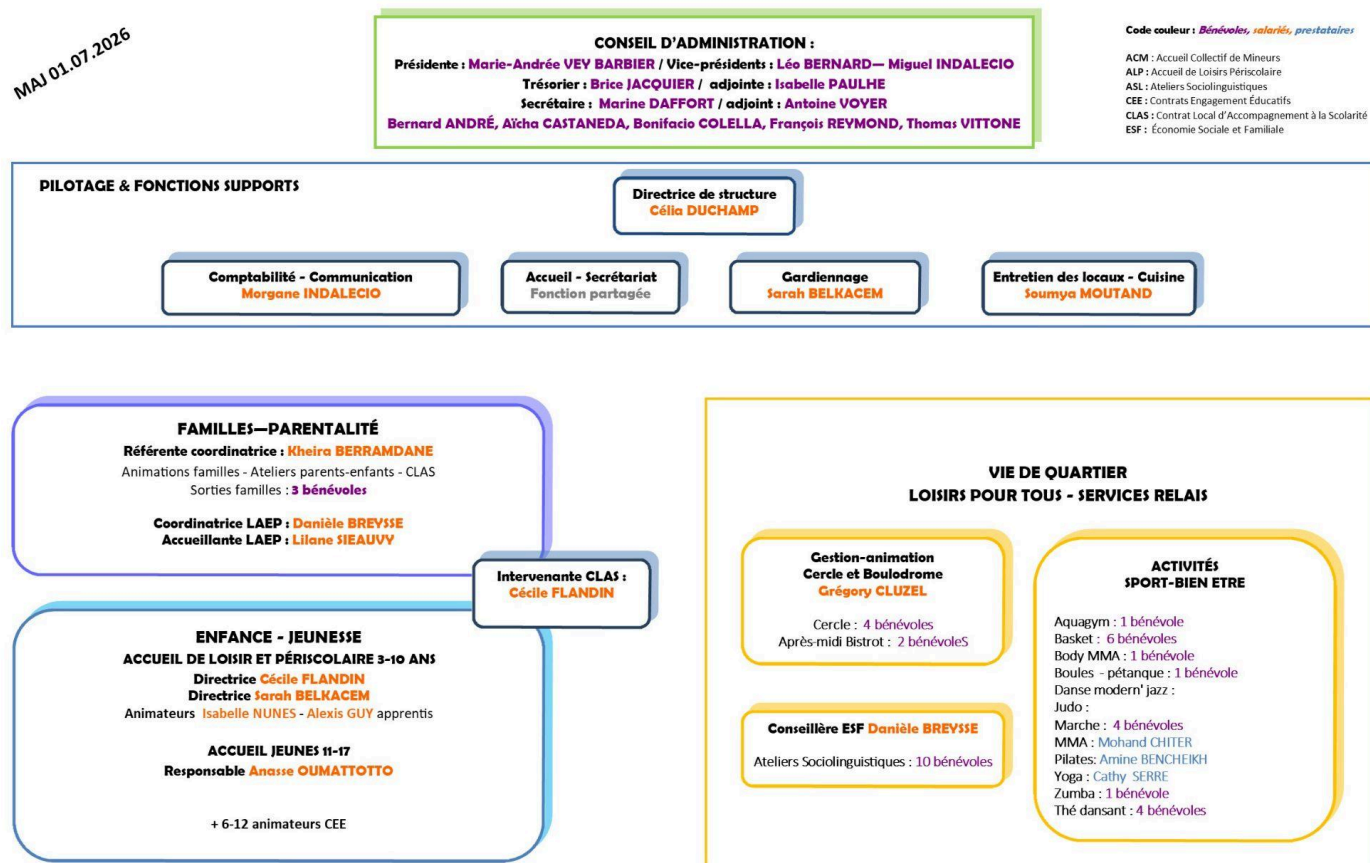
L'appropriation et la maîtrise de l'ensemble de ces outils nécessite des formations régulières, soit en interne en partage de compétences, soit via des interventions externes.

Ressources humaines

ORGANIGRAMME				
Nom- prénom	Intitulé de l'emploi	Qualification Diplômes et date d'obtention	ETP	% temps mensuellement consacré à la fonction *
PILOTAGE				
Direction				
DUCHAMP Célia	Directrice	Master management de projet	1	100%
Accueil				
INDALECIO Morgane	Secrétaire-Comptable	BAC gestion	1	70%
FLANDIN Cécile	Accueil des publics	BEATEP	1	20%
BREYSSE Danièle	Accueil des publics	CESF	0,71	20%
BELKACEM Sarah	Accueil des publics	BPJEPS	0,71	40%
CLUZEL Grégory	Accueil des publics	CAP	0,71	70%
OUMATTOTTO Anasse	Accueil des publics	BPJEPS	1	20%
Comptabilité-gestion				
INDALECIO Morgane	Secrétaire-Comptable	BAC gestion	1	30%
Animation collective familles				
BERRAMDANE Kheira	Référente familles	CESF Master 2	0,5	100%
BREYSSE Danièle	Référente familles	CESF	0,71	50%

ORGANIGRAMME

MAJ 01.07.2026



Plan de formation

La mise en œuvre de ce nouveau projet social implique la formation des équipes et administrateurs. Les besoins identifiés sont les suivants :

- Formation et accompagnement des administrateurs à la gouvernance partagée ;
- Formation à la transmission de compétences pour accompagner et encourager cette pratique entre les différents membres de l'équipe salariée et bénévoles.
- Formation de l'ensemble de l'équipe salariée (et bénévoles volontaires) :
 - techniques et outils d'animation et de mobilisation des publics en hors les murs,
 - outils de veille sociale et de recueil de l'expression des habitants,
 - accueil inconditionnel et orientation des publics,
 - usage des outils numériques et communication sur les réseaux sociaux,
 - gestion de budget,
 - premiers secours en santé mentale ;
- Formation et diplômation de la direction : DESJEPS ou formations spécifiques (outils de pilotage, droit social, gestion des ressources humaines) ;
- Formation des équipes d'accueil de loisirs à l'accueil et l'inclusion d'enfants et de jeunes à

besoins spécifiques ;

Présentation succincte des pôles et des activités existantes

Les activités famille-parentalité et éducatives

- L'accueil de loisirs : il est ouvert les mercredis et pendant les vacances scolaires de 8H à 18H. Les enfants sont accueillis dans différents espaces spécifiques à leur tranche d'âge, notamment pour la petite enfance. Un programme de loisirs variés est proposé et construit avec les enfants par l'équipe d'animation.
- L'accueil périscolaire est proposé aux familles des écoles maternelles et élémentaires publiques le matin de 7H30 à 8H30 et le soir de 16H30 à 19H. Durant ces temps d'accueil, des activités adaptées au rythme et à l'état de fatigue des enfants sont proposées. Les ateliers de lecture et les activités de création artistique occupent une place importante, afin de favoriser leur épanouissement dans un cadre ludique et bienveillant.
- L'accueil jeunes : en période scolaire, les jeunes sont accueillis la semaine de 17h30 à 19h30, ainsi que les mercredis après-midi et les vendredis soirs. Pendant les vacances les horaires d'accueil varient selon le programme. Il s'agit de temps d'accueil libre ou d'accueil de loisirs. Le programme alterne entre des activités de cohésion de groupe, de loisirs, de projets et de découverte hors du territoire. Les chantiers bourses loisirs permettent aux jeunes de financer leurs loisirs où les séjours proposés. La participation aux actions solidaires, aux événements du quartier ou aux temps de cuisine sont des expériences formatrices qui leur permettent de faire des travaux manuels et de prendre certaines responsabilités.
- Le CLAS : le dispositif est animé au sein des écoles élémentaires publiques de Côte-Chaude et du Grand-Clos autour de différentes thématiques (intelligence émotionnelle, kamishibai, vocabulaire, braingym) Ainsi qu'au collège du Puits de la Loire pour outiller les élèves, les équipes pédagogiques et les familles dans la gestion des émotions et des conflits. Initialement dédié aux élèves de Segpa, le CLAS est maintenant élargi à l'ensemble des classes.
- Les ateliers parent-enfant : temps de consolidation et d'exploration du lien entre enfants et parents, il s'adressent à toutes les familles, gratuitement et aux enfants de 0 à 17 ans. Des partenaires spécifiques ou des animateurs encadrent ces espaces en présence de la référente famille. Les thématiques varient selon les âges et les besoins identifiés : cuisine, motricité, créativité, portage, lecture, chansons...
- Le LAEP Les Petits Pouces : c'est un espace chaleureux et inclusif, apprécié pour son aménagement, sa confidentialité et son accessibilité. Il offre un cadre bienveillant où les parents d'enfants de moins de 4 ans peuvent échanger sur leur rôle parental, en présence de deux accueillantes attentives.
- L'association Loisirs Quotidien des Jeunes : les membres du LQJ (AGASEF, AL Chapelon, Parc de Montaud, MJC des Tilleuls et collège) se réunissent régulièrement afin de maintenir les relations partenariales solides qui les unissent et de mettre en oeuvre des projets sur le territoire. 2025 a été marqué par le retour du collège du Puits de la Loire dans le collectif, ainsi que par l'arrivée de nouveaux professionnels dédiés à la jeunesse. Les vélos communs permettent d'organiser des sorties sportives, et les jeunes sont amenés à se rencontrer lors de différents événements, sorties et soirées.
- Le collectif JPL : il offre aux mamans un espace de rencontre sécurisé et bienveillant où elles peuvent partager leurs expériences, échanger des idées et se soutenir mutuellement, favorisant ainsi leur bien-être émotionnel et social. De nombreuses actions ont ainsi été réalisées à l'initiative des mamans : sorties, projets d'autofinancement, départ en vacances... Cette dynamique d'échange a également facilité l'ouverture vers d'autres activités de la structure et événements dans le quartier (secteur jeunes, sorties familles, marche etc...).

- Sorties familiales : elles reposent sur une dynamique solidaire et participative. L'engagement des bénévoles permet de maintenir ces moments de loisirs qui ont l'occasion de découvrir d'autres horizons et de créer des liens.

Pouvoir d'agir et animation de territoire

- Ateliers de conversation française : chaque semaine une équipe bénévole accompagne un groupe d'adultes allophones qui se réunit pour apprendre en parlant. Un groupe de lecteurs-rices est également animé en partenariat avec la Médiathèque.
- La commission Bien-Vieillir Côte-Chaude Grand Clos : elle est composée de partenaires associatifs : OSPA, Petits Frères des Pauvres, Cercle Union Quartier Gaillard, Les Voisines, de professionnels intervenants dans le champ du médico-social, du service seniors de la Ville de Saint-Etienne et d'habitants du quartier. L'alimentation et le bien être ont été les deux thématiques travaillées au cours de l'année. Le collectif des aînés a été créé afin de mobiliser les bénévoles et habitants dans la mise en œuvre de ces projets collectifs pour les seniors du quartier : coin bistrot, loto, ateliers bien-être, conférence, repas de Noël solidaire, sorties culturelles etc.
- Activités intergénérationnelles : des rencontres mensuelles autour d'activités ludiques permettent de créer du lien entre les enfants du centre de loisirs et les résidents de l'EHPAD "la Cerisaie" depuis de nombreuses années. Depuis peu, des rencontres sont également organisées un mercredi par mois avec les habitués du coin bistrot. La régularité de ces temps permet de tisser des liens solides.
- En l'absence d'un espace de relais d'Accès aux droits sur le quartier, un partenariat avec Zoomacom et les médiateurs numériques de la Ville est réalisé toute l'année.
- Accueil et mobilisation bénévoles : les bénévoles occupent encore et toujours un rôle essentiel dans la vie associative. Le temps et l'énergie consacrés par chacun et chacune sont une ressource précieuse mise au service de l'intérêt collectif. Chaque année, de nouveaux bénévoles sont accueillis avec joie. Ils impulsent de nouvelles idées et permettent une meilleure répartition des missions afin de ne pas épuiser les plus assidus ! Les différents appels à bénévoles reçoivent toujours un écho favorable sur les réseaux sociaux. Des aides ponctuelles ou régulières ont ainsi été apportées tout au long de l'année. Comme chaque année, une rencontre entre bénévoles a été organisée
- Animations sur l'espace public : l'ensemble des événements sont mis en place à travers différentes commissions : la commission "animation du territoire" composée de bénévoles, de salariés et d'habitants, la commission territoriale LQJ qui permet également d'oeuvrer collectivement avec les associations du secteur, et la commission "Bien vieillir". La diversité des actions proposées permet à l'ensemble des habitants de se retrouver autour de petits-déjeuners partagés, d'animations hivernales et estivales, soirées musicales, conférences et débats. Ce sont de beaux espaces de rencontres inter-familiales. Une mixité importante a permis à des personnes d'environnements complètement différents de se rencontrer. Chaque fois que cela est possible, les commerçants de proximité sont associés aux événements.
- Cercle et boulodrome : 25 heures d'ouverture hebdomadaire du mardi au dimanche pour accueillir différentes activités : jeux de cartes, jeux de société, après-midi et soirées conviviales, AMAP, anniversaires, enterrements.... Le cercle est un lieu de vie ouvert à l'ensemble des adhérents et des boulistes. Les bénévoles s'organisent pour maintenir le bar et le boulodrome ouverts sur l'ensemble des créneaux.
- Mise à disposition d'espaces, de matériel et de véhicule à destination des habitants, des associations et de nos partenaires.
- Activités sport-bien être : basket , danse , marche, MMA, judo, zumba, yoga, pilates, boules, pétanque, réflexologie, socio esthétique, microsport.. Des activités nouvelles peuvent être proposées en début de saison selon les envies.

Focus sur le projet “BARATIN”

Ce qui n'était au départ qu'un "pari audacieux" s'est transformé en une véritable réussite collective, marquant durablement les esprits et les cœurs. L'un des piliers de ce succès réside dans la création d'un cadre de confiance absolu. Pour de nombreux parents et adolescents, l'écriture et la prise de parole pouvaient initialement représenter une source d'appréhension, voire un obstacle lié à la maîtrise de la langue. Les participants ont pu explorer les nuances de l'écrit sans crainte du jugement. L'espace jeunesse est devenu un laboratoire bienveillant où chaque mot, même fragile, a été accueilli avec respect. En mettant l'accent sur le potentiel narratif plutôt que sur la syntaxe pure, le projet a permis à chacun de s'approprier sa propre histoire. Bien plus que de l'Éloquence : une aventure humaine. Si le développement du talent oratoire est indéniable — avec des voix qui ont su s'élever et s'affirmer avec force - le véritable triomphe de "Baratin" se situe sur le plan humain. Chaque participant s'est pleinement engagé dans le projet et le chemin parcouru a permis à tous d'acquérir des compétences solides. Les relations parents-ados ont également beaucoup évolué pendant et au-delà de cette expérience collective.

Photos du projet, de l'écriture à la scène :



Présentation des modalités d'action et des « manières de faire »

L'accueil

La fonction d'accueil est portée collectivement par l'ensemble de l'équipe salariée. De ce fait, l'accueil inconditionnel et privilégié des publics est inscrit dans la fiche de poste de chaque salarié. Qu'il soit téléphonique, physique ou numérique, l'accueil est le premier contact avec les usagers. L'objectif étant d'être à l'écoute, d'informer et d'orienter les publics selon les besoins exprimés ou identifiés.

Concernant l'accueil physique, les habitants sont depuis septembre 2025 accueillis dans un bureau dédié à l'accueil et partagé avec la référente famille. Il constitue un accès direct des usagers vers les services du centre social. Les horaires ont été adaptés afin de répondre au mieux à la pluralité des publics avec des créneaux le midi et en soirée jusqu'à 19 heures.

Par ailleurs, les principes d'accueil inconditionnel et d'écoute sont appliqués par les salariés ou les bénévoles dans chaque lieu dédié aux activités et lors des événements sur l'espace public.

Les locaux occupés restent à ce jour un frein pour que l'accueil inconditionnel et confidentiel soit pleinement effectif. Par ailleurs, l'absence de signalétique rend difficile l'identification des espaces.

L'aide financière attribuée par la CAF en 2026, permettra d'effectuer des aménagements pour améliorer les conditions d'accueil en attendant la réhabilitation des locaux.

La participation des habitants : un principe méthodologique incontournable

“Au cœur de l'animation de la vie sociale se trouve une conviction intangible : la participation des habitants constitue à la fois la condition et le moteur de la réussite.” (Circulaire CNAF, 18 décembre 2025)

La participation concerne à la fois les usagers, les habitants du territoire, les associations, les familles, les enfants et les jeunes, ainsi que les bénévoles impliqués dans la vie de la structure.

Les activités dites de services sont une porte d'entrée vers la structure, elles permettent la découverte et la familiarisation avec les lieux et les personnes. La finalité étant que chaque usager ait connaissance des ressources de l'association pour participer ou mener des projets en son sein ou sur le territoire.

Le travail de diffusion et d'accès aux informations est également conséquent, l'objectif étant de porter à connaissance des habitants les actions existantes. Affichage, lettre d'information mail, communauté et groupes Whatsapp, publications sur les réseaux sociaux etc., sont autant de canaux utilisés pour informer au mieux.

La participation active des habitants aux projets de l'association est une source essentielle de vitalité, elle favorise le partage de compétences, l'émergence d'initiatives et le processus d'émancipation. Différents outils sont ainsi mobilisés pour permettre leur implication dans la vie de la structure et du quartier : débats mouvants, boîte à idées, questionnaires d'évaluation, bâton de parole, tables de concertation, appels à contribution, invitations etc.. Des dispositifs d'habitants “ambassadeurs” peuvent également être déployés.

La participation bénévole est particulièrement présente dans la vie de la structure puisqu'elle représente à elle seule près de 3.5 ETP, qu'il s'agisse de temps d'administration de l'association, aussi bien que d'activités régulières ou ponctuelles.

L'équipe salariée et bénévole a vocation à accompagner le "parcours habitant" d'usager à acteur. Le projet social 2027-2030 vise ainsi à renforcer encore davantage la mobilisation des habitants en les amenant à co-construire et à co-décider.

Présentation des principaux partenaires

	Catégorie	Niveau de partenariat	Contenu des actions / projets conduits ensemble	Moyens
Ligue de l'enseignement	Fédération	Historique avec adhésion	Projets éducatifs Services civiques Formations des administrateurs	Mutualisation de matériel et de projets avec demandes de subvention commune, support au pilotage Site internet
Les Francas	Fédération	avec adhésion	Projets éducatifs : c'est mon patrimoine, ludothèque Loisirs Jeunes Stéphanois JPA	Formations Prestations négociées
CAF	Institution	conventionné	Agrément centre social, prestations de services, investissements REAAP	Suivi et financement de projets, de fonctionnement Formations
Ville de Saint-Etienne	Institution	conventionné	Périscolaire Projets d'animation du territoire et bâmentaires Commission Bien Vieillir Visites médiathèques, musées, piscine, matchs... Inclusion numérique	Mise à disposition de locaux, de matériel Suivi et financement de projets, de fonctionnement Accès aux services publiques et événements
Ville de St Genest Lerpt	Institution	conventionné	Accueil de loisirs Spectacles	Financement Offre culturelle
Département de la Loire	Institution	conventionné	PLA, LAEP, Conférence des financeurs Commission Bien Vieillir MLA Festi'jeunes	Financements Offre jeunes
DDJES	Institution	conventionné	Agrément, FONJEP, FDVA	Appui réglementaire Financements
ESPASS Nord-Ouest PMI	Institution	territorial	Accompagnement, orientation des familles : accueil de loisirs, actions familles, LAEP	Rencontres et échanges Aide aux familles
AGASEF	Association	association commune LQJ Nord-Ouest	Accompagnement, orientation des familles et des jeunes	Rencontres et échanges Aides aux familles
Parc de Montaud	Association		Veille sociale 2 groupes de travail : jeunesse et territoire Projets d'animation du territoire et éducatifs : semaines de l'égalité, fêtes de quartier, intercentres, projet vélo, festival	Mutualisation de matériel et de projets avec demandes de subvention commune
AL Chapelon	Association			
MJC des Tilleuls	Association			
Collège du Puits de la Loire	Étab. scolaire		CLAS	Définition, suivi et

				évaluation du dispositif
Écoles publiques élémentaires et maternelles de Côte-Chaude et du Grand-Clos	Étab. scolaire	territorial conventionné	Périscolaire (Côte-Chaude) CLAS Cafés des parents Conseils d'école	Mutualisation de matériel et de projets Relais de communication
Association des parents d'élèves des écoles publiques de Chaude	Association	association récente, partenariat en développement	Projets éducatifs : semaine sans écran, journée du vivre ensemble, kermesse.. Veille sociale	Soutien logistique, relais de communication, coconstruction de projets
ENSEIS - UJM Lycées Benoît Charvet, Etienne Mimard, Benoît Fourneyron	Étab. scolaire	conventionné	Accueil de stagiaires : social, animation, communication, administration	Tutorat de stagiaires
Ref'lait	Association	expérimental à conventionner	Groupe d'entraide accompagnement à la parentalité LAEP	Mutualisation d'espace et de moyens, relais d'informations
RPE Pomme d'Api Crèches, micro crèches	Association	territorial	LAEP Projets petite enfance	Mutualisation d'espace et de moyens, relais d'informations, fêtes petite enfance
Réseau départemental des LAEP	Réseau	territorial	Echange entre professionnels Formation Projets de territoire	Rencontres et échanges
OSPA	Association	territorial et historique	Commission Bien Vieillir Projets de prévention de la perte d'autonomie et de liens sociaux des personnes âgées isolées : sorties, ateliers, conférences, événements Coin bistrot, activités intergénérationnelles	Recherche d'intervenants, mutualisation de moyens logistique et de bénévoles Montage de projets et recherche de financements Relais d'informations
Cercle Quartier Gaillard	Association			
Les Voisines	Association			
Petits Frères des Pauvres	Association			
EHPAD Chavassieux et Bel air		ponctuel et régulier	Repas seniors Rencontres intergénérationnelles	Mise en relation des publics
Ufolep	Fédération	avec adhésion	Projets sportifs : événements, microsport Recrutements	Formations Licences
FFBB - Comité de la Loire	Fédération	avec adhésion	Événements sportifs, développement de l'offre	Formations Licences Services civiques
OMSS	Fédération	avec adhésion	Transports Sainté Trail urbain	Tarifs préférentiels Mobilisation bénévoles
Côte-Chaude Sportif	Association	conventionné	Minibus	Mutualisation d'un véhicule et de moyens matériels
AMAP Très Golpes Tête aux pieds	Associations	conventionné	Offre de services de proximité : alimentaire, loisir, bien être	Mise à disposition de locaux, relais de communication

La Laverie Complètement Gaga	Associations	ponctuels conventionnés	Projets ou événements éducatifs et culturels Résidences d'artistes	Contreparties non financières Relais de communication
------------------------------------	--------------	----------------------------	--	--

2^e PARTIE | ÉVALUATION DU PROJET PRÉCÉDENT

Le bilan du projet précédent a été mené collectivement par l'ensemble de l'équipe salariée. Un bilan à mi-parcours a ainsi été réalisé en décembre 2024, complété en 2025 par les bilans annuels de chaque action distincte. Les échanges directs et réguliers avec les usagers permettent par ailleurs d'enrichir continuellement ces évaluations.

La réalisation du bilan à mi-parcours est intervenue quelques mois après la prise de poste de la nouvelle directrice. Dans ce même temps, le bilan financier de l'exercice 2024 était déficitaire pour la seconde année consécutive. Une analyse financière et organisationnelle approfondie a ainsi été menée, en prévision notamment des baisses de subventions annoncées par le Département.

L'ensemble de ces éléments a ainsi été partagé avec les administrateurs, et a fait l'objet d'un travail commun entre salariés et administrateurs. L'objectif étant de partir des impacts sociaux attendus — en lien direct avec les valeurs et la raison d'être de la structure — et de les analyser à travers l'ensemble des actions menées. Offrant une vision à la fois interne et externe des réalisations et des défis à mener.

Globalement, les besoins identifiés lors du précédent projet restent d'actualité, mais les moyens et l'organisation pour y répondre doivent être repensés. Le modèle économique est fragilisé par les baisses de subventions, ce qui impose de trouver de nouvelles solutions durables. Une transversalité accrue et une mutualisation des forces entre les différentes actions, ainsi que la création de projets passerelles, permettront d'optimiser les ressources disponibles et de répondre plus efficacement aux enjeux identifiés. Il semble par ailleurs essentiel de réaffirmer et de porter à la connaissance des habitants, les valeurs et la raison d'être de la structure, en partageant les principes de l'éducation populaire et en les traduisant concrètement dans le nouveau projet.

Les effets produits sur les publics et le territoire

Les actions mises en œuvre ont généré des résultats significatifs, reconnus et appréciés par les publics. Les ateliers parents-enfants sont des temps de consolidation, d'exploration du lien entre enfants et parents. Gratuits et ouverts à tous, ces espaces s'animent en présence de la référente famille avec des partenaires dédiés et des animateurs d'ateliers spécifiques. Particulièrement tournés vers les 0-6 ans, ils s'adressent désormais aussi aux parents d'adolescents et d'enfants de 7 à 10 ans. Ce développement s'explique par la réussite du projet et l'identification de cette action comme levier efficace de l'amélioration des relations intrafamiliales. la découverte de la structure pour beaucoup de famille et l'inscription dans une démarche en collectif

L'autonomisation des participants s'est concrétisée, notamment grâce aux ateliers ASL (Ateliers Socio Linguistiques), aux ateliers numériques, au collectif JPL et à l'accueil jeunes qui ont permis aux usagers et adhérents de gagner en confiance et en compétences. Les rencontres et les échanges du collectif Juste Pour Elles ont été un moteur de croissance personnelle et collective puissant. Par la mise en place de cet espace dédié aux femmes en 2022, une vingtaine de mères de famille ont pu prendre le chemin d'une certaine émancipation. Grâce à cet espace dédié, elles ont pu se retrouver,

échanger, partager et désormais créer ensemble. Actions d'autofinancement, mise en place de séjours, sorties et ouverture sur les autres activités de l'Amicale, le collectif favorise l'épanouissement des habitantEs du territoire.

Toutefois, le chemin vers l'autonomie des publics est long et demande parfois un accompagnement professionnel de plusieurs années.

Chaque année, de nouvelles familles et plus de 900 personnes participent aux initiatives de l'Amicale. Les ateliers parent-enfant et le LAEP (Lieu d'Accueil Enfant-Parent), qui constituent une porte d'entrée vers la structure, sont plébiscités avec une forte participation des familles. La gratuité reste un levier majeur pour découvrir les activités et professionnels de la structure.

Sur le plan social, la structure a joué un rôle clé dans la rupture de l'isolement, notamment pour les seniors. Des rencontres mensuelles autour d'activités ludiques permettent de créer du lien entre les enfants du centre de loisirs et les résidents de l'EHPAD "la Cerisaie" depuis de nombreuses années. Depuis septembre 2025, des rencontres sont également organisées un mercredi par mois avec les habitués du coin bistrot. La régularité de ses temps permet de tisser des liens solides. Le collectif des aînés a été créé en 2025 afin de mobiliser les bénévoles et habitants dans la mise en œuvre de projets collectifs pour les seniors du quartier : coin bistrot, loto, ateliers bien-être, conférence, repas de Noël solidaire, sorties culturelles etc... 10 bénévoles accompagnés par une salariée de l'Amicale ont impacté le territoire 54 actions en 2025 et ses habitants (plusieurs centaines).

Les chantiers éducatifs permettent aux jeunes de s'engager dans des projets collectifs, de développer des compétences pratiques et sociales, et de contribuer activement à la société tout en renforçant leur autonomie et leur sens des responsabilités.

Avec une quinzaine de stagiaires accueillis chaque année, la structure renforce son ancrage territorial et son engagement envers les jeunes.

Les dynamiques participatives

Dans la plupart des activités proposées, les participants sont activement impliqués dans le rangement et l'organisation des espaces. Cette pratique favorise non seulement le maintien d'un cadre accueillant et fonctionnel, mais elle renforce également le sentiment de responsabilité collective. L'implication des habitants est effective à travers différentes actions menées telles que les sorties familles, la gestion du bar associatif, les ateliers sociolinguistiques et des différents événements sur le territoire : fête de quartier, loto, soirées thématiques, collectes solidaires etc.. Les parents se sont organisés de manière spontanée au sein du LAEP, et les membres du collectif JPL sont à l'initiative de l'ensemble des actions réalisées : autofinancement, sorties et départ en vacances. La commission « Bien vieillir » est toujours très opérationnelle et a su mobiliser de nouveaux habitants. Des chantiers participatifs sont organisés lorsque le besoin se fait ressentir dans la structure : peinture, aménagement, installations...

L'engagement bénévole reste solide, avec un volume d'activité équivalent à 3,5 emplois à temps plein. Cependant, cette implication repose sur un nombre réduit de personnes, ce qui concentre la charge de travail sur un petit groupe. Cette situation, bien que témoignant d'une grande générosité, comporte un risque d'épuisement pour les bénévoles les plus investis. À long terme, elle pourrait également fragiliser la pérennité des actions menées, en cas de désengagement ou de fatigue des acteurs clés."

Néanmoins, des défis subsistent : des difficultés à impliquer les parents dans la vie de la structure, et plus spécifiquement avec les papas avec qui le lien doit être renforcé. Les espaces de rencontres restent à développer, et l'appropriation des lieux par certains publics est encore difficile. Par ailleurs, bien que la structure réponde aux besoins de services, le manque de temps et les modalités

de financement limitent la capacité à mener des actions d'« aller-vers » pour mobiliser davantage. Enfin, les parcours habitants nécessitent un accompagnement renforcé depuis l'entrée par les services vers les projets et actions citoyennes, afin de favoriser l'appropriation et l'implication.

Les partenariats

Les relations partenariales de la structure s'appuient sur une dynamique solide, nourrie par des objectifs partagés avec les acteurs locaux. Cette collaboration étroite facilite notamment la mobilité des habitants sur le territoire, en optimisant l'accès aux services et aux activités. Le CLAS (Contrat Local d'Accompagnement Scolaire) constitue un levier partenarial majeur, renforçant les liens avec les enseignants et favorisant une approche coordonnée en faveur des jeunes.

Cependant, un accompagnement plus ciblé reste à renforcer pour mieux orienter les publics vers leurs droits et les dispositifs disponibles, afin d'amplifier l'impact des actions engagées. Pour y parvenir, il est essentiel de développer davantage les synergies dans l'accompagnement des familles, en consolidant les partenariats avec les écoles, le collège, ainsi qu'avec les équipes éducatives du département.

Par ailleurs, la structure maintient sa logique de mutualisation en mettant à disposition des espaces, du matériel, des ressources humaines et des minibus, en collaboration avec les partenaires du secteur Nord-Ouest. Ces initiatives, qu'il s'agisse de l'organisation de kermesses scolaires, de formations pour les lycées ou de sorties éducatives, illustrent l'engagement commun en faveur d'une offre de services cohérente et accessible à tous.

Ressources humaines

L'équipe salariée, complémentaire et expérimentée, compte des membres en poste depuis de nombreuses années (jusqu'à 31 ans d'ancienneté, avec une moyenne de 12 ans). Cette longévité a permis de tisser des liens solides avec les partenaires et les habitants, renforçant ainsi l'ancrage territorial de la structure. Cependant, le projet social, bien que porteur, s'est avéré trop ambitieux au regard des moyens disponibles. Il a donc été nécessaire de réajuster les priorités et de favoriser une meilleure transversalité entre les pôles, en privilégiant une approche par nature des besoins plutôt que par type de public.

Le bilan a révélé que le projet social s'est avéré trop ambitieux au regard des moyens disponibles, nécessitant d'établir des priorités et de créer davantage de transversalité entre les pôles, en privilégiant les entrées par nature des besoins plutôt que par typologie de public. Une répartition inégale des ressources humaines a été constatée, avec un manque de moyens dédiés aux seniors (pourtant nombreux) et à l'accès aux droits communs qui reste encore un besoin identifié sur le territoire.

L'absence de certains membres de l'équipe (référente familles, référent jeunes, nouvelle direction) lors de l'élaboration et de la mise en œuvre du projet a affecté son suivi et son évaluation, sans pour autant entraver sa réalisation. Par ailleurs, un fort turnover a été observé sur le secteur jeunes, et des difficultés à établir des priorités ont complexifié la gestion des ressources.

Gouvernance

La gouvernance de la structure est globalement solide. Le renouvellement des membres de son Conseil d'administration se fait sans trop de difficultés avec un "rajeunissement" constaté. Leurs compétences sont variées, complémentaires et très sécurisantes au regard des différentes missions qui leur incombent : droit du travail, finances et comptabilité, éducation populaire, relations

publiques, cuisine collective, santé publique etc..

Les commissions ont des fonctionnements variables selon les thématiques. Certaines ne se réunissent que ponctuellement pour traiter de sujets très opérationnels, lorsque d'autres ont vocation à se réunir plus régulièrement pour mettre en place des projets impliquant la participation des habitants. L'animation de ses commissions se veut collégiale

Le travail d'ouverture et de communication sur le fonctionnement de ces instances doit toutefois se poursuivre afin de faciliter la participation régulière de nouveaux habitants car les bénévoles, bien que très impliqués, fatiguent. L'objectif étant que la gouvernance de la structure soit à l'image du territoire et ainsi la plus représentative possible des habitants du quartier.

3^e PARTIE | DIAGNOSTIC CONCERTÉ

A. Présentation de la démarche mise en œuvre dans le cadre du renouvellement des agréments

Ce projet social intervient dans un contexte financier et organisationnel particulier pour l'Amicale. L'un des principaux enjeux identifiés étant de réajuster la feuille de route de la structure aux regards des moyens humains et financiers mobilisables. La notion de "priorité" a ainsi été retenue, l'objectif du diagnostic étant de d'identifier les besoins prioritaires des habitants.

Par ailleurs, ce projet social vise à déterminer la façon dont l'Amicale peut "mieux répondre aux besoins multiples de l'ensemble des habitants".

Ce diagnostic eut pour ambition d'aller à la rencontre des publics non captifs, soit de celles et ceux qui ne fréquentent pas le centre social, afin de recueillir leur parole et ainsi identifier leurs besoins et leurs freins.

I. Méthode retenue

La démarche a été pilotée et animée par la direction. Les instances existantes ont été mobilisées afin d'effectuer le suivi du diagnostic et d'arbitrer la nouvelle feuille de route.

Les administrateurs ont ainsi contribué à la mise à jour du projet associatif, testé et amendé le questionnaire habitants, suivi l'état d'avancement du projet, arbitré les orientations stratégiques et relu et corrigé le dossier. Cette année, aucun administrateur n'a pu participer aux permanences de recueil de parole.

Côté salariés, les réunions d'équipe ont été plus fréquentes afin de permettre davantage de temps de travail sur la démarche. L'équipe salariée a ainsi co-construit les outils de recueil de parole, recueilli la parole des usagers dans le cadre de leur activité ainsi que lors des permanences hors les murs, mené des entretiens partenariaux et défini les axes de travail du nouveau projet social à partir des résultats du diagnostic. En renfort de l'équipe, un groupe de stagiaires a été fortement mobilisé lors des permanences hors les murs, dans le travail d'analyse des données recueillies, ainsi que pour réaliser des temps d'observation in situ au sein de la structure lors des différentes activités.

La Ligue de l'Enseignement est intervenue auprès de la direction en appui méthodologique sur la durée du diagnostic. Elle a également participé à l'animation des différents temps de travail entre administrateurs et salariés sur les valeurs et l'éducation populaire qui ont permis de redéfinir le socle du projet social. La déclaration d'intention résulte du travail collectif réalisé lors de ces différentes rencontres.

Trois rendez-vous de suivi ont été organisés entre la direction et les techniciens référents des co-financeurs, soit la CAF de la Loire, le Département de la Loire, la Ville de Saint-Étienne et la Préfecture de la Loire. La Ligue de l'Enseignement était également représentée. Ces différentes rencontres ont permis d'alimenter le diagnostic, de suivre son avancée et ainsi d'assurer une certaine cohérence du projet au regard des perspectives territoriales.

En parallèle du recueil de la parole des habitants, les données socio-démographiques du territoire ont été collectées et analysées. Ce travail s'est avéré chronophage et complexe, il a mis en évidence la difficulté à collecter les données institutionnelles, à pouvoir les comparer entre elles en raison de la diversité des indicateurs mais également la nécessité de compétences et d'outils afin de traiter convenablement des données quantitatives. L'analyse des données a surtout permis d'identifier les évolutions marquantes depuis 2022 et les tendances démographiques, et de vérifier la

représentativité des répondants au questionnaire.

2. Principaux temps-forts organisés avec les habitants et les partenaires.

L'Amicale a structuré sa démarche autour de différents temps participatifs pour impliquer habitants et partenaires dans la co-construction du projet.

Le projet a démarré par un moment fédérateur : la soirée du "Vivre Ensemble". Une trentaine d'habitants, âgés de 10 à 79 ans, ont ainsi été réunis à l'occasion d'une soirée animée par la Ligue de l'Enseignement. Cette intervention sur la thématique de la laïcité a permis un temps d'information et d'échange, ainsi qu'un espace d'expression sur les difficultés rencontrées par les habitants.

Pour aller à la rencontre de celles et ceux qui ne fréquentent pas la structure, l'équipe a investi l'espace public avec des permanences mobiles, installées sur différents espaces du quartier. Entre le 31 mars et le 23 avril, 15 permanences ont été organisées sur le territoire : sur les places principales notamment lors des marchés locaux, à la sortie des écoles, aux arrêts de bus, aux pieds d'immeubles gérés par les bailleurs sociaux, dans des lotissements résidentiels, sur les sites sportifs lors des entraînements, etc... Ce sont ainsi près de 180 personnes qui ont été interrogées à Michon, Côte-Chaude, au Rousset, à Logirel, au Grand Coin, aux Maisons rouges, au Grand Clos, à Chavassieux, à Bel Air, au Puits de la Loire. Les stagiaires ont joué un rôle essentiel dans l'organisation de ces permanences.

En parallèle de la démarche, Thomas ARNERA, doctorant-chercheur en sciences sociales, a engagé une recherche-action avec l'Amicale depuis le centre social. Ses observations et rencontres avec les salariés, bénévoles et habitants du quartier ont inspiré l'écriture de trois chroniques.

En parallèle, un questionnaire a été diffusé à l'ensemble des acteurs territoriaux et des entretiens ciblés ont été conduits avec les partenaires et les élus du territoire : écoles maternelles et élémentaires de Côte-Chaude et du Grand Clos, ESPASS Nord-Ouest, OSPA, crèche du Grand Clos, AGASEF, Parc de Montaud, APECC, Pierrick Courbon, Arlette Bernard, Charles Dallara. Les réunions LQJ (Loisirs Quotidien des Jeunes) et la commission Bien Vieillir ont aussi offert un espace d'échange pour recueillir la parole d'autres partenaires de façon collective (CUQG, PFP, Les Voisines, MJC Tilleuls, AL Chapelon). Ces échanges ont permis d'affiner la compréhension des réalités territoriales ainsi et d'identifier les complémentarités des actions menées ou à mener.

Après cette phase de diagnostic, l'Assemblée Générale a permis de faire voter les adhérents présents afin d'identifier les projets collectifs les plus attrayants.

Un temps fort de restitution est prévu à l'automne 2026 pour partager les résultats du diagnostic et les perspectives du nouveau projet social.

3. Outils utilisés pour faciliter l'expression

À partir du bilan à mi-parcours et des bilans d'activité annuels, l'équipe a travaillé à la conception d'un questionnaire de recueil de satisfaction et de besoins. Le questionnaire a été diffusé par mail à l'ensemble des adhérents de l'Amicale, sur les réseaux sociaux et plus de 3000 prospectus avec QR code et numéro de téléphone ont ainsi été distribués dans les boîtes aux lettres des habitants du quartier et des quartiers voisins (cf annexe 2). Une version papier était disponible à l'accueil et des temps d'accompagnement au remplissage ont été mis en place dans le cadre de certaines activités (ASL, collectif JPL...). Les habitants étaient ainsi invités à s'exprimer sur quatre sujets : le quartier, leurs envies et aspirations personnelles, leur vie de famille et l'action de l'Amicale laïque. 144

réponses ont été recueillies et ont fait l'objet d'une première phase d'analyse et de synthèse.

Le questionnaire en ligne a été décliné en grille d'entretien afin de guider les échanges avec les habitants lors des permanences hors les murs. Dans un souci de représentativité, les publics absents des réponses en ligne ont été plus spécialement interrogés, soit les jeunes de 14-25 ans, les hommes, les personnes en situation d'exclusion numérique ou de non-maîtrise de la lecture ou de la langue française. Un photolangage a également été mobilisé sur ces temps afin que les habitants puissent s'exprimer sur les projets inspirants pour eux. Ce même outil a été utilisé lors de l'Assemblée générale, en complément d'une boîte à idées.

Des grilles d'observation ont également été élaborées pour certaines activités et les publics ont été interrogés de façon formelle ou non (questionnaire ou échange informel), notamment au thé dansant, au boulodrome, lors des activités familiales et au cercle. Un questionnaire a été diffusé auprès des usagers du LAEP et à l'ACM.

Une grille d'entretien utilisée lors de rencontres partenariales a été conçue, elle a également été diffusée par mail aux acteurs de territoire non rencontrés.

Les commerçants ont eu la possibilité de répondre à un questionnaire spécifique soit à l'oral, soit par retour écrit selon leur convenance.

Un recueil spécifique a également été mené auprès des bénévoles, dans le cadre d'un projet d'interviews et des portraits des bénévoles actuellement engagés dans la structure. Ils ont ainsi pu exprimer leurs motivations à s'engager à l'Amicale. Un questionnaire et une boîte à idées ont également été mobilisés lors de la journée des bénévoles.

4. Limites identifiées

L'approche adoptée, volontairement globale et davantage tournée sur l'extérieur de la structure, comporte certaines limites.

Le recours à des questions ouvertes a généré un volume important de données à analyser et une exploitation des données recueillies plus complexe en raison de leur manque de précision. De plus, le recueil de parole des habitants a pu être influencé par les sensibilités individuelles des enquêteurs, introduisant un biais dans les résultats.

L'expression orale ou écrite a parfois constitué une barrière pour certains publics. En l'absence de référent jeunesse, certains outils prévus n'ont finalement pas été mobilisés tels que le mur d'expression et les sondages sur les réseaux sociaux pouvant faciliter le recueil de la parole des publics jeunes.

L'utilisation d'outils d'expression plus diversifiés sera préconisée dans les futures démarches.

Au regard du calendrier, les tables de concertation n'ont pas été organisées dans cette phase de diagnostic. Elles constituent toutefois un outil de veille sociale et de mobilisation efficace, c'est pourquoi des tables de concertation seront régulièrement organisées pour co construire certains projets avec les habitants.

B. Éclairages statistiques et analyse du territoire

Le territoire évoqué correspond au secteur nord-ouest de Saint-Etienne, et plus précisément aux quartiers suivants : Côte-Chaude, Grand Clos, Chavassieux, Michon, Montaud, Grand Coin.

Les ressources statistiques ayant été mobilisées sont les suivantes :

- Données socio-démographiques infracommunales millésimées 2016 et 2022 du quartier de Côte-Chaude (en vigueur depuis le 16/10/2025) de l'INSEE transmises par EPURES ;
- Les indices de fragilité du territoire, source : <https://fragilite-numerique.fr/> ;
- Les données Ctrad CTG de Saint-Etienne transmises par la CAF ;
- Les données quartier prioritaire 2024 Grand Clos 2024 du SIG de la Ville de Saint-Étienne ;
- Les indices de position sociale des écoles, transmises par les écoles, source : <https://data.education.gouv.fr/>
- Données d'activités de l'Amicale Laïque.

Sur la base des données socio-démographiques de l'INSEE 2022, des comparatifs ont été réalisés :

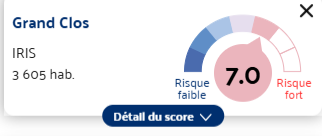
- avec les données 2016 afin d'identifier les évolutions notables,
- avec les données Ctrad CTG afin d'identifier les spécificités du territoire.

Analyse de la structure de la population du Quartier de Côte Chaude		
Population	Evolution entre 2016 et 2022	Analyse
Population totale : 2832	+ 5.5 pts	Un quartier attractif pour les familles Le nombre d'utilisateurs de l'Amicale représente 29% de la population du quartier
dont 11-17 ans	+ 2.51 pts	Une augmentation du nombre d'adolescents sur le quartier, et malgré cela une baisse de fréquentation sur l'accueil jeunes qui implique une réflexion sur l'offre jeunesse du territoire et sur les actions parent-ados
dont +80 ans	- 2.79 pts	Un nombre de personnes de + de 65 ans stable, avec une baisse du nombre de personnes âgées de plus de 80 ans.
MÉNAGES		
Nombre de foyers	- 12 pts	Malgré une diminution du nombre total de ménages, la population continue de croître. Ces tendances opposées montrent une augmentation de la taille moyenne des ménages, corroborant ainsi la hausse du nombre de familles nombreuses.
Familles nombreuses	+ 3.9 pts	L'évolution de ces indicateurs doit permettre une réflexion sur l'accueil de ces familles. D'une part des familles qui peuvent venir chercher un service pour un seul membre de la famille et finalement trouver des offres pour tous les membres. D'autre part, malgré la diminution de la part des familles

Familles monoparentales	- 3.7 pts	monoparentales, il est important de veiller à ce que des personnes en situation de monoparentalité ne se retrouvent pas isolées sur le territoire. Ces indicateurs alimentent la réflexion sur l'offre socio-éducative et d'accompagnement à la parentalité du territoire.
ACTIVITÉ		
Inactifs	+ 3 pts	Augmentation de 70 personnes dont 56% de femmes et une forte représentativité des 15-24 ans. La non activité professionnelle peut être un facteur d'accélération de l'isolement et de la perte de contact social. Cet indicateur doit nous encourager à développer notre qualité d'accueil et de projection dans les actions « d'aller vers ».
Actifs	+ 2.7 pts CSP+	Les catégories socio-professionnelles supérieures sont en augmentation sur le territoire. Cela indique une attractivité du quartier et une mixité sociale.

En comparaison avec le reste de la ville de Saint-Étienne, on constate que sur le quartier de Côte-Chaude la part des 18-39 ans est moindre et que la part des plus de 65 ans est plus élevée.

Les indices de fragilité du territoire :

Indice de vieillissement (population de + de 65 ans)	Indice de pauvreté	Indice de fragilité numérique
Côte Chaude-Michon IRIS 2 794 hab.  Détail du score ▼	Côte Chaude-Michon IRIS 2 794 hab.  Détail du score ▼	Côte Chaude-Michon IRIS 2 794 hab.  Détail du score ▼
Grand Clos IRIS 3 605 hab.  Détail du score ▼	Grand Clos IRIS 3 605 hab.  Détail du score ▼	Grand Clos IRIS 3 605 hab.  Détail du score ▼
Saint-Étienne Commune 173 055 hab.  Détail du score ▼	Saint-Étienne Commune 173 055 hab.  Détail du score ▼	Saint-Étienne Commune 173 055 hab.  Détail du score ▼

Indice de positionnement social (IPS) moyen des écoles publiques de secteur REP

Côte-Chaude	Ville de Saint-Étienne	France
74	88.2	104.5

Les indicateurs relatifs à la pauvreté, à la fragilité numérique et au positionnement social révèlent

des conditions socio-économiques et culturelles particulièrement difficiles pour les familles résidant sur le territoire. Ces données mettent en lumière des réalités complexes, où les inégalités sociales, l'accès limité aux outils numériques et les disparités culturelles s'entrecroisent. Elles soulignent ainsi les défis structurels auxquels sont confrontées ces familles, notamment en matière d'inclusion, d'accès aux ressources et d'équité des chances.

Par ailleurs, les conclusions d'autres diagnostics menés sur le territoire ont également été mobilisés, tels que :

- le diagnostic d'accès aux droits secteur Nord-Ouest 2023 réalisé par un collectif de professionnels (écoles, Zoomacom, AGASEF, Ligue de l'Enseignement, Département de la Loire, Ville de Saint-Etienne, Petits Frères des Pauvres, Préfecture de la Loire, MJC des Tilleuls, Chapelon) : aucune solution collective n'ayant encore été mise en place, les problématiques d'accès au droit sont toujours présentes sur le territoire. Par ailleurs, cette question n'a pas été approfondie dans le cadre du présent diagnostic social.
- Le diagnostic social de territoire "Identifier les personnes âgées isolées, comprendre leurs besoins et mobiliser les acteurs de terrain" réalisé par les étudiantes de l'ENSEIS en 2025 : un quartier où les personnes âgées sont présentes et un diagnostic qui confirme le besoin d'une offre dédiée afin de prévenir le risque d'isolement social.

C. Principaux enseignements des échanges avec les habitants et les partenaires

Ambiance de quartier :

Les habitants sont assez unanimes lorsqu'ils partagent leur perception du quartier. Ils ont un sentiment de quartier-village agréable et propice à la solidarité, partagé avec un sentiment d'abandon. Ce dernier est nourri par la disparition des commerces et services de proximité, ainsi que par l'absence de projet urbain depuis la rénovation de la place, renforçant l'impression de quartier oublié. Un besoin de convivialité, de rencontres et de partage, et d'animations dans le quartier est également largement exprimé, notamment sur l'espace public et le week-end.

Par ailleurs, l'ambiance du quartier est entachée par des comportements incivils qui troublent la tranquillité publique : déchets abandonnés, infractions routières et trafics.

"Le quartier de Côte-Chaude à l'image d'un véritable village au cœur de la ville, offrant un cadre de vie naturel et agréable. Cependant, les nuisances y sont de plus en plus nombreuses." - "En 20 ans, le quartier de Côte-Chaude s'est transformé. Les commerces ferment les uns après les autres, il n'y a plus de médecin ni de pharmacien. Le rôle de l'amicale laïque est primordial aujourd'hui. Il est important que le Vival, la boulangerie, la coiffeuse restent. Ils sont l'âme qui restent de côté chaude. Heureusement les écoles se maintiennent pour le moment. Cela permet un peu de vie. Les ados et les jeunes adultes ont besoin d'être occupés et guidés pour devenir des adultes, certains d'entre eux traînent, désœuvrés et tombent dans les trafics divers. Toutefois, le quartier reste agréable même si certaines rues sont sales. Des immeubles d'habitation sont en très mauvais état également. Il est dommage que sur la place de Côte-Chaude, des jeux d'enfants ne soient pas présents." - "C'est un quartier qui semble abandonné progressivement. Les commerces ferment, il n'y a plus de kiné, plus de pharmacie, pas de docteur, plus de poste et l'omniprésence de commerces illicites. Peu d'animations, peu d'actions en direction des personnes âgées, pas de projets urbains." - "Quartier à la fois calme à certains moments et bruyant à d'autres : très passant au niveau circulation déjà et on a droit parfois à des conflits de bandes de jeunes en plein milieu de la nuit très bruyants, ils hurlent, s'insultent, n'en viennent pas à de la violence physique heureusement. On regrette la fermeture de commerces et services tels que la Poste, la pharmacie, le Crédit Agricole. On regrette aussi l'absence d'un cantonnier." - "Le quartier a besoin de lien social, d'actions sociales, de

propreté et de fun. Les activités proposées n'attirent que les personnes âgées ou retraitées malheureusement (tout comme les horaires souvent proposés pour les activités). Merci de proposer cet espace pour s'exprimer. Évidemment, je ne pointe que ce qui ne va pas cependant, Cote chaude est un très chouette quartier où habiter tant que la situation sociale des jeunes désocialisés ne s'aggrave pas. La chaleur humaine de mes voisins est un plus qui me fait me sentir ici comme chez moi.” - “La place est triste, pas attrayante, elle aurait besoin d'être aussi plus jolie pour que les gens s'investissent. Malheureusement : environnement sale, pauvre, vétuste et parfois insécure, ne donne pas envie à quelconque commerçant de s'installer ici.” - “Le quartier reste agréable même si certaines rues sont sales. Des immeubles d'habitation sont en très mauvais état également. Il est dommage que sur la place de Côte-Chaude, des jeux d'enfants ne soient pas présents.”

Santé, bien-être et solidarité

Dans un quartier sans médecin ni pharmacie, la santé et le bien être sont au cœur des préoccupations individuelles, familiales et collectives : alimentation, écrans, sommeil, vieillissement, santé mentale, entretien physique. Le territoire compte une part importante de publics fragilisés, dont les besoins d'accompagnement sont multiples et spécifiques : isolement, précarité, monoparentalité, inactivité ou non-scolarisation, non-recours aux droits communs, troubles ou handicaps, ainsi que les enfants à besoins spécifiques et leurs aidants. Cette fragilité se traduit notamment par une précarité accrue, qui limite l'accès aux soins et aux activités de bien-être. Par ailleurs, la réduction marquée des services de proximité aggrave les difficultés de la population vieillissante, moins mobile et donc plus exposée à l'isolement, tout en limitant davantage son accès aux services.

Prendre soin des autres s'impose à la fois comme une nécessité, en particulier pour les aidants, et comme une envie profondément ancrée dans la dynamique du quartier. Cette volonté se manifeste par un besoin de solidarité active, où les habitants, conscients des fragilités de leur environnement, cherchent à s'entraider pour compenser les manques (isolement, précarité, accès limité aux services).

“Prendre soin de ceux qui en ont besoin avec la possibilité de prendre soin de moi” - “Me maintenir en forme” - “Des actions caritatives orientées tout en formant un collectif qui s'écoute et dans l'entraide.” - “Insistance sur le besoin d'entraide pour les personnes âgées et/ou isolées , pour des services ponctuels qu aucune entreprise ne veut faire, exemple déneigement si trop de neige , planter un clou , changer une ampoule , aider à porter quelque chose à la déchetterie” - “Pour le moment je me débrouille toute seule” - “Je pourrais faire un don au centre loisirs pour financer les sorties des enfants”

Le vivre ensemble

Comme on l'observe à l'échelle nationale, où les tensions sociales et les clivages se creusent, l'Amicale n'est pas épargnée par ces dynamiques. Au sein de l'association, les phénomènes d'entre soi et les discours discriminatoires sont également constatés. Ces comportements, qu'ils soient conscients ou non, n'ont ni âge ni genre ni origines sociales. Face à ce constat, il apparaît essentiel de réaffirmer l'engagement de l'Amicale contre les discriminations, de sensibiliser les publics et de renforcer les espaces de rencontre favorisant la diversité, l'intergénérationnalité et la mixité sociale. Cette nécessité est d'ailleurs confirmée par les habitants eux-mêmes, qui placent la lutte contre le racisme parmi les principales causes pour lesquelles ils souhaitent s'engager.

“Il manque un peu de tolérance chez beaucoup de participants aux activités (propos sectaires voire racistes) les valeurs chères à l'amicale auraient besoin d' être rappelées.” - “Et plus d'animations avec une vraie mixité sociale (trop sectorisé aujourd'hui)” - “Je ne le fréquente pas assez pour juger sur le durable, depuis 20 ans l'accueil s'est nettement amélioré par rapport à un passé plus centré sur une population, pour ne pas parler du racisme qui y régnait. Souvent déçu par le passé, je n'ai pas envie de m'investir bénévolement, j'étais professionnel puis habitant sur le secteur.” - “Faire ensemble pour lutter contre l'individualisme” - “Des activités intergénérationnelles mais avec des ados ou des 10- 14 ans , informatiques smartphones etc”

Un repère pour les jeunes

Le diagnostic partagé confirme l'existence de plusieurs "jeunesses" avec des attentes différenciées selon les âges. La volonté de s'amuser reste par ailleurs un désir partagé par tous.

La précarité, l'insertion professionnelle, l'accès au droit et la santé mentale sont les problématiques principales auxquelles sont confrontés les jeunes les plus fragilisés du territoire.

On constate également une difficile conciliation entre les attentes des intéressés et celles des adultes qui les entourent. D'un côté les jeunes aspirent à une plus grande autonomie et expriment un besoin fort d'accéder à un lieu autogéré, de l'autre les adultes qui se soucient de leur avenir et qui privilégient des approches plus encadrées. La création d'espaces de dialogue et l'implication des jeunes dans les projets du quartier permettrait ainsi de co-construire des solutions qui répondent aux aspirations de chacun.

"Un lieu pour se poser" "Un endroit où on se gère" - "Les ados et les jeunes adultes ont besoin d' être occupés et guidés pour devenir des adultes." - "Leur faire découvrir autre chose que les écrans, les valeurs de partage, des projets voyage séjours où ils peuvent s'impliquer, les aider à affronter l'avenir" - "actuellement, je ne mettrai jamais mes ados à l'espace jeune de l'Amicale, c'est insalubre désolé même si les gens qui y travaillent sont de bonnes personnes d'une manière générale." - "Il n'y a rien pour les jeunes, nous sommes perdus, en plus on sort pas, on est pauvre, il faut s'occuper de nous les jeunes" - "Des activités de sensibilisation aux dangers des écrans et des médias . Et surtout les projets d'avenir" - "Aide aux devoirs" - "Activités sportives, nouvelles expériences, séjour hors de la France" - "Des activités variées pour prendre en compte les différentes envies des jeunes en fonction de leur caractère" - "Des soirées organisées autour de débats d'actualité. Du soutien à l' insertion professionnelle. Un espace d'écoute car la santé mentale des jeunes est fragile au vu du contexte général en France et dans le monde. L'avenir les inquiète à différents niveaux. Comment leur donner confiance en l'avenir, en leur avenir?" - "Il est important pour que le vivre ensemble continue d'être l'ADN de Saint-Etienne. Nous ressentons pleinement le désœuvrement de certains jeunes qui trouvent une issue à leurs vies par la vente de drogue. Je ne sais pas dans quelles mesures l'amicale laïque peut mettre en place des actions de mises en relation avec les services sociaux pour recréer du lien avec ces jeunes en voie de désocialisation."

Les besoins des familles

Les familles expriment des besoins multidimensionnels, à la fois pratiques, émotionnels et sociaux. Ces attentes révèlent une quête d'équilibre entre le bien-être individuel, la qualité des relations familiales et l'accès à des ressources adaptées.

Au cœur des préoccupations parentales, la sécurité et la santé des enfants occupent une place centrale, reflétant une responsabilité profonde et un souci constant pour leur bien-être immédiat et leur avenir. Les parents, quels que soient leur contexte familial ou social, placent ces enjeux au sommet de leurs priorités, car ils touchent à l'essentiel : protéger, préserver et offrir les meilleures conditions de développement à leurs enfants

Un besoin récurrent est celui de créer des moments de partage et de complicité en famille. Les parents souhaitent des activités qui fédèrent, qu'elles soient culturelles, sportives ou créatives, et qui permettent de renforcer les liens tout en s'amusant ensemble. Les ateliers parents-enfants ou parents-ados sont particulièrement plébiscités pour apprendre à mieux communiquer et à gérer les tensions au sein du foyer.

Le répit parental apparaît comme une nécessité, surtout pour les familles monoparentales, nombreuses ou confrontées à des situations complexes (handicap, troubles du comportement, etc.). Le besoin de pouvoir souffler, de se ressourcer et de retrouver un équilibre personnel pour mieux assumer son rôle éducatif est exprimé par de nombreux parents.

"En tant que parent, prendre du temps pour soi est aussi important..." - "Offrir un héritage économique, social et culturel à nos enfants" - "Peut être des meilleurs objets ou jeu pour les enfants d'une meilleur qualité je sais pas comment trop expliquer" - "Rendre mon enfant épanoui dans un environnement sain" - "M'occuper de mes enfants et de moi" - "Élever mes enfants" - "Prendre soin et m'occuper de ma famille" -"Voyager et m'occuper de mes petits enfants" - "Des activités sportives adaptées aux familles, permettant de se découvrir (et d'explorer le champs des

possibles...))” - “Des activités qu'ils aiment, que mes enfants aient envie d'y participer”

S'ouvrir sur l'extérieur et créer des liens

Le besoin de créer du lien social et de s'ouvrir sur l'extérieur émerge comme une attente forte, même s'il n'est pas toujours explicitement formulé par l'ensemble des personnes interrogées. Cette aspiration se traduit par une volonté de briser l'isolement, de renouer avec autrui et de s'enrichir mutuellement à travers des expériences partagées. Les propositions recueillies révèlent une diversité d'attentes, allant de l'accès à la culture à la reconstruction de cercles sociaux, en passant par l'ouverture sur le monde et la découverte de nouvelles activités.

“Organisation de sorties culturelles adaptées à tous, pas seulement aux seniors et/ou aux familles pour un accès à la culture des habitants du quartier.” - “Une ouverture sur le monde” - “Voyage linguistique” - “Sortir un peu plus de chez moi et créer des liens solides. Me recréer un groupe d'amies.” - “Partager des activités avec des personnes qui ont du temps libre” - “C'est une deuxième famille, permet de rencontrer des personnes que l'on aurait jamais connues, groupe d'entraide, on peut discuter, apprendre les unes des autres, briser l'isolement.” - “Je viens surtout pour passer du bon temps avec le collectif, voir d'autres personnes. C'est un espace où l'on peut se confier, échanger, un espace de parole, de sororité. Il ne faut pas que ça s'arrête, je n'aurai jamais pris du temps pour moi sans le collectif.”

Un accès à l'information, des locaux adaptés et une équipe accueillante

Le diagnostic met en lumière plusieurs obstacles à l'accès à l'information : les publics en situation de fracture numérique ou confrontés à des difficultés linguistiques peinent à s'informer. Cette problématique est renforcée par un manque de lisibilité des dispositifs d'accès au droit et des services de proximité, qui rendent l'information peu adaptée et difficilement accessible.

Pour l'Amicale, des difficultés supplémentaires sont constatées, notamment en matière d'identification des bâtiments et d'accès à l'offre d'activités. Nombreux des nouveaux habitants rencontrés ne connaissent pas la structure.

“Il y a tellement d'activités et comme je suis récente, je suis un peu perdue...” - “Quand on côtoie la structure qu'occasionnellement on ne sait jamais quand il faut appeler pour les inscriptions. Aucune communication quand on est en dehors de Côte-Chaude.”

Par ailleurs, les usagers ont à nouveau fait part de leur besoin d'être accueillis dans un environnement sécurisant et dans des locaux adaptés. Les actions de formation des équipes et la rénovation des locaux semblent ainsi des réponses adaptées à ces besoins.

“Être bien accueillis, dans un environnement sain et accueillant, un encadrement digne de confiance” - “Je trouve que nous avons été très bien reçus et rassurés lors de l'inscription” - “Des lieux de création de projets” - “L'Amicale a besoin de travaux de rénovation.” - “ Un encadrement sécurisé, un espace d'accueil sécurisé et propre” - “Plus de modernisation ! Je trouve que la structure est trop à l'ancienne que ce soit dans ses murs ou dans ses process” - “L'accueil est parfois impersonnel, car je ne sais pas à qui j'ai à faire, s'il y avait des badges pour connaître le prénom”

Des services accessibles, notamment aux plus fragiles

La précarité financière dans laquelle se trouvent certaines familles influence directement leurs attentes envers les politiques tarifaires des services qui leur sont proposés. En effet, pour ces ménages, l'accessibilité économique n'est pas une simple option, mais une condition essentielle pour pouvoir bénéficier d'offres culturelles, éducatives, sportives ou sociales. Dans ce contexte, les familles attendent des dispositifs tarifaires adaptés, qui tiennent compte de leurs ressources limitées et leur permettent de participer pleinement à la vie collective, sans être exclus en raison de contraintes budgétaires.

Si les difficultés économiques constituent souvent le premier frein à l'accès aux services, les publics, en particulier les plus fragiles, expriment également un besoin profond d'écoute et d'accompagnement humain.

"Me permettant, sans emploi, de financer projets ou rêves, d'assurer autonomie et sécurité personnelle !" - "De nous défendre et de nous aider à obtenir nos droits administratifs" - "Activités parent enfant accessibles financièrement et durant des temps de disponibilité (en dehors des temps scolaires)" - "Une écoute des éventuelles difficultés." - "Le tarif des activités pose également un réel problème. Les prix demandés sont élevés et ne sont pas en adéquation avec la qualité ni le contenu des animations proposées." - "J'ai besoin de sortir. Je ne suis pas motivée pour le faire toute seule. Il faut qu'il y ait quelqu'un pour nous guider dans nos activités" - "Nous avons besoin d'être encadrées, que quelqu'un nous propose des sorties, des activités"

L'Amicale : actions propres et dynamiques collectives

L'Amicale joue un rôle primordial pour ses habitants, comme en témoignent les retours positifs de nombreux adhérents et non-adhérents. Pourtant, sa perception reste contrastée : certains la trouvent trop centrée sur les familles et les enfants, tandis que d'autres la jugent trop orientée vers les personnes âgées, ce qui peut laisser certains habitants insatisfaits ou en marge de ses activités. Par ailleurs, la réduction des ressources disponibles a entraîné une baisse de la satisfaction des familles, qui regrettent notamment la diminution du personnel encadrant, la réduction du nombre d'interventions ou de sorties pédagogiques. Certains expriment le sentiment d'un déséquilibre entre les tâches administratives et l'animation sur le terrain, sentiment partagé par les équipes.

"Je suis très contente qu'il y ait un centre social à Côte-Chaude" - "J'aimerais plus participer aux activités que vous proposez. C'est une chance inestimable d'avoir une structure comme la vôtre dans ce quartier" - "Le rôle de l'amicale laïque est primordial aujourd'hui." - "Je ne fréquente pas l'amicale, pour autant, ce centre social culturel et sportif me semble très important pour le quartier et ses habitants" - "l'action de l'Amicale s'améliore, je pense qu'elle est utile à ses adhérents" - "Pour moi l'Amicale doit être un complément à l'éducation que les parents leurs procure déjà" - "Plus globalement, les activités manquent d'intérêt et d'encadrement. L'organisation donne le sentiment qu'il y a davantage de responsables administratifs que d'animateurs présents sur le terrain pour encadrer les enfants et proposer de véritables animations. Cette situation est décevante et ne répond plus aux attentes des familles."

L'Amicale s'inscrit par ailleurs dans une dynamique partenariale active, marquée par une volonté affirmée de coopération sur le territoire. Les relations partenariales établies avec divers acteurs locaux sont solides et reposent sur des objectifs communs ou concordants. Cependant, malgré des pratiques opérantes, des défis persistent, notamment en raison de l'absence de coordination globale à l'échelle du territoire. Les partenaires expriment un besoin fort de coopération territoriale, mais se heurtent à des difficultés pratiques, comme la rareté des temps d'échange communs ou la nécessité d'harmoniser les méthodes de travail.

Malgré une volonté clairement exprimée par les habitants de s'impliquer dans la vie du quartier et de l'association, on observe une baisse de leur mobilisation effective au sein de l'Amicale. Cette situation contraste avec l'envie de participation exprimée. Par ailleurs, les partenaires locaux partagent des difficultés communes à mobiliser les parents, en particulier les pères, qui sont moins présents et moins en lien avec les professionnels. Il semble ainsi nécessaire de renforcer l'engagement des habitants et de recréer des liens de confiance pour ancrer durablement l'association dans la dynamique du quartier. Par ailleurs, les bénévoles qui participent activement à la vie de l'association sont extrêmement impliqués, parfois dans plusieurs actions dont certaines activités qui reposent pleinement sur leur présence.

"J'attends d'être à la retraite pour mieux participer" - "Le lien entre les parents et l'école est difficile à établir" - "Je suis devenu bénévole par sollicitation de ma famille, mais aussi parce que je faisais déjà du bénévolat ailleurs et c'est

quelque chose que j'aime faire. Je viens à l'amicale presque tous les jours. Pour moi, être bénévole, c'est faire des actions pour que les gens se rencontrent, se distraient et s'entraident dans la vie quotidienne. C'est aussi penser aux autres avant soi-même.” - “ Au départ, je suis venu pour le sport, puis aux boules. Et petit à petit, je me suis engagé dans d'autres choses. Je suis devenu bénévole parce que j'étais entouré de personnes qui l'étaient déjà. Les copains étaient bénévoles.” - Je suis devenu bénévole en partant à la retraite. Je ne voulais pas rester sans rien faire, et j'ai toujours aimé aider les autres. M'occuper des personnes âgées, c'est quelque chose qui me correspond. Ce que j'ai beaucoup apprécié ici, c'est l'accueil. Aujourd'hui, c'est important, parce qu'on a tendance à rester chacun dans son groupe. Moi, j'aime aller vers les gens, et ici les gens sont très ouverts.”

D. Des résultats du diagnostic concerté au choix d'axes prioritaires

Le diagnostic fait ressortir une multiplicité de besoins propres à chaque public, ainsi que des représentations variées quant aux activités de l'Amicale et des attentes fortes vis-à-vis de la structure en matière de services. Face à des problématiques sociales de plus en plus complexes, la coopération permet d'apporter des réponses plus adaptées aux besoins des populations.

Au regard des moyens disponibles, la structure a ainsi fait le choix de répondre aux besoins convergents des différents publics. Cette approche globale permet d'apporter une certaine cohérence dans l'action menée, en mutualisant les ressources disponibles et en limitant la démultiplication des services et projets. Elle favorise davantage de transversalité au sein de l'association et permet de renforcer les liens entre les différents publics.

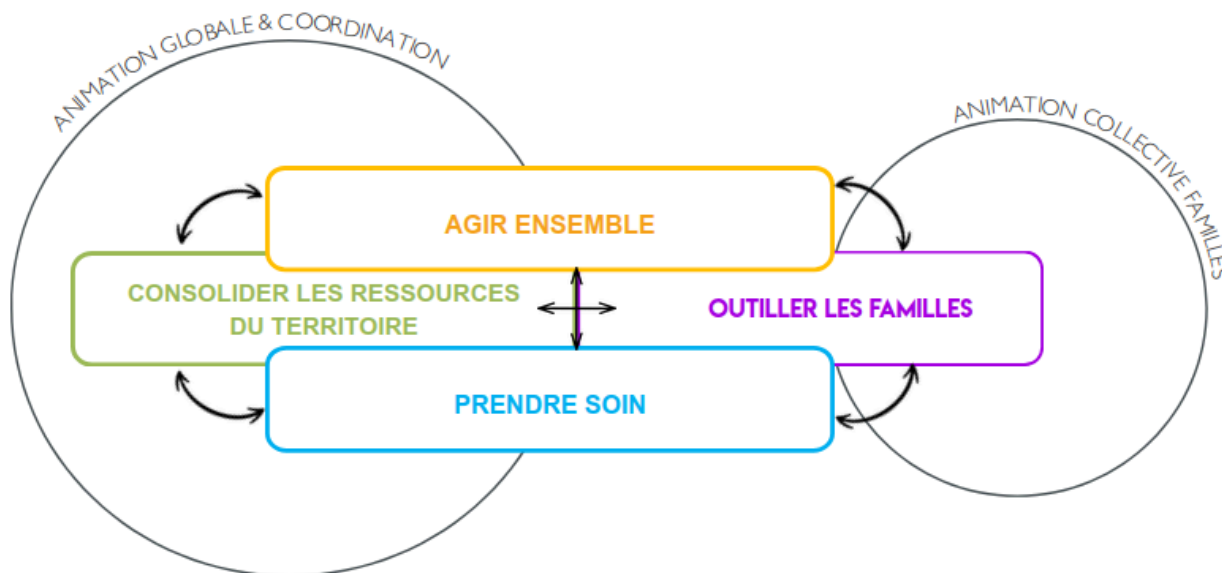
Ainsi, les enjeux majeurs identifiés sont les suivants :

- **Agir ensemble** : accompagner le parcours des habitants pour les rendre acteurs de leur territoire et contribuer à la cohésion sociale du territoire en créant des espaces conviviaux propices aux rencontres et accessibles à tous.
- **Prendre soin** : réduire les risques de vulnérabilité (santé, isolement, discrimination, précarité..) et faire du bien être individuel un levier du bien être collectif.
- **Consolider les ressources du territoire** : renforcer le maillage socio-éducatif et culturel de territoire au profit des publics, et assurer une continuité éducative entre les différents lieux de vie de l'enfant.
- **Accompagner les familles** : soutenir les parcours éducatifs des enfants et des jeunes, faciliter les relations inter et intra-familiales et prendre soin individuellement de chacun des membres de la famille comme levier de la transformation du lien familial.

4e PARTIE | DIAGNOSTIC CONCERTÉ

Présentation des axes prioritaires

PROJET 2027-2030



AGIR ENSEMBLE

ACCOMPAGNER LE PARCOURS HABITANT D'USAGER À ACTEUR

- ▶ Améliorer l'accueil et l'information des publics
- ▶ Faire émerger par les habitants les solutions à leurs besoins et les accompagner dans la mise en oeuvre
- ▶ Autonomiser les individus et les collectifs

PRENDRE SOIN

FAIRE DU BIEN ÊTRE INDIVIDUEL UN LEVIER DE BIEN ÊTRE COLLECTIF POUR RÉDUIRE LES RISQUES DE VULNÉRABILITÉ

- ▶ Permettre aux habitants de prendre soin d'eux et de leur entourage
- ▶ Donner les moyens aux individus de créer du lien social
- ▶ Agir collectivement auprès des personnes vulnérables

ACCOMPAGNER LES FAMILLES

FACILITER LES RELATIONS FAMILIALES ET LE BIEN ÊTRE DE SES MEMBRES

- ▶ Garantir un accompagnement personnalisé des enfants et des jeunes en cohérence éducative
- ▶ Soutenir les parents dans l'identification et la mobilisation de leurs ressources pour faciliter les relations intra-familiales
- ▶ Développer les relations et solidarités inter-familiales dans le quartier

CONSOLIDER LES RESSOURCES DU TERRITOIRE

RENFORCER LE MAILLAGE TERRITORIAL

- ▶ Mener une veille sociale continue du territoire
- ▶ Mieux orienter les publics
- ▶ Mener des projets communs adaptés

Dans la présentation qui suit, l'usage des symboles suivants permettent d'identifier :

- ▲ les actions liées à l'axe "agir ensemble"
- ▲ les actions liées à l'axe "prendre soin"

▲ les actions relevant du projet familles
 ▲ les actions liées à l'axe "ressources du territoire"

AGIR ENSEMBLE

Constats	> Un sentiment de quartier-village agréable et propice à la solidarité > Un sentiment de quartier oublié avec une disparition de services de proximité et l'absence de projet urbain > Des difficultés d'accès à l'information pour certains publics, notamment en situation de fracture numérique ou dues à la barrière linguistique > Un besoin exprimé d'animations, de convivialité, de rencontres et de partage dans le quartier > Une baisse du nombre d'habitants mobilisés dans l'association malgré l'expression d'une envie de participer à la vie du quartier > Une offre méconnue ou insatisfaisante pour certains habitants > Un repli sur soi et une montée des discriminations > Des comportements qui troublent la tranquillité publique : déchets, infractions routières, trafic
Enjeux	Répondre aux besoins du territoire et de ses habitants Contribuer à la cohésion sociale du territoire en créant des espaces conviviaux propices aux rencontres et accessibles à tous Accompagner le parcours habitants pour les rendre acteurs de leur territoire

Objectifs stratégiques		
1. Améliorer l'accueil et l'information des publics	2. Faire émerger par les habitants les solutions à leurs besoins et les accompagner dans la mise en oeuvre	3. Autonomiser les individus et les collectifs
Objectifs opérationnels		
1a Faciliter l'accès à la structure en développant la présence et la visibilité sur l'espace public	2a Mutualiser les savoirs faire individuels et collectifs	3a Réajuster le modèle de gouvernance pour le rendre plus accessible et impliquer davantage les habitants dans la gestion de l'association
1b Déployer des outils de communication et des espaces d'information accessibles à tou.te.s	2b Co-construire des actions sur le territoire collectives et intergénérationnelles	3b Soutenir les initiatives des habitants favorables au vivre ensemble et à la solidarité
1c Organiser le recueil des besoins des habitants	2c Co-construire l'offre de service de l'Amicale	3c Accompagner l'autogestion de certains espaces
Actions existantes ou à créer		
Existantes : - Rendre plus visible et adapter les modalités d'accueil et de participation : charte, tarifs, horaires... 2027-2028 - Adapter et développer les supports et outils de communication : réseaux sociaux, newsletter, affichages, site web ▲ - Former les équipes aux méthodes d'accueil inconditionnel des publics ▲▲ - Mettre à jour les ressources pour l'orientation des publics ▲▲ À créer : - Réaménager l'espace d'accueil 2027 - Créer un outil de recueil des besoins pour alimenter la veille sociale ▲▲	Existantes : - Co-construire et co-organiser des animations et des événements sur le territoire : fête de quartier, cinéma plein air, vide grenier, carnaval etc... ▲▲▲ - Accueil libre jeunes ▲ - Animer des chantiers participatifs et des chantiers jeunes (dans l'association, le quartier, chez les partenaires...) ▲▲ - Projet urbain de réhabilitation des locaux 2028-2030 ▲ - Ateliers de partage intergénérationnels ▲ À créer : - Co-crée un service d'échange local 2027-2028 ▲	Existantes : - Organisation d'actions solidaires dont banque alimentaire ▲▲ - Activités socio culturelles : ateliers sociolinguistiques, activités sportives ▲ - Adapter l'offre de mise à disposition des locaux, du matériel, des véhicules etc : conventions, tarifs... ▲ - Accompagner l'autogestion de différents espaces : bar associatif, boulodrome, espace parents etc... ▲ - Journée annuelle des bénévoles - Poursuivre l'émancipation du

2027-2028 - Former l'équipe et créer un outil de planification et diffusion multicanal 2028-2029 ▲ - Identifier et planifier les actions à valoriser hors les murs ▲▲ 2027 - Créer une commission sur l'égalité des chances ▲▲ 2027 - Organiser des permanences d'accueil hors les murs ▲ 2027-2028 - Participer aux rencontres avec les publics organisées chez nos partenaires ▲ - Organiser des temps d'échange en équipe pour évoquer les situations individuelles ▲▲ 2028	- Concerter les habitants et commerçants pour réfléchir à la place de l'Amicale sur la place de la République, réflexion collective à la création d'un "kiosque" 2028-2029 ▲	collectif Juste pour elles ▲ - Accompagner l'organisation de sorties en familles : sites culturels, médiathèque... ▲ À créer : - Ouverture des commissions existantes et création de nouvelles commissions - Création de nouveaux outils de mobilisation bénévole 2027 - Coordonner et accompagner les bénévoles et habitants selon les besoins, dont formation à la gouvernance partagée ▲ - Mise à jour du schéma de gouvernance et des statuts 2030
Résultats attendus		
- Des habitants mieux informés - Augmentation de la fréquentation - Des outils diversifiés et adaptés aux différents publics - Améliorer les conditions d'accueil des publics - Un accompagnement renforcé vers les droits et les dispositifs existants - Des partenaires relais des actions du centre social - Analyse et prise en compte des besoins recueillis	- Une offre d'activités, des projets et un projet bâtiminaire conçus par les habitants - Une montée en compétences individuelle et collective - Participation active des habitants	- Diversification des bénévoles réguliers - Montée en compétences des bénévoles - Des activités et actions gérées en autonomie sans la présence d'un salarié - Application du nouveau schéma de gouvernance
Indicateurs de résultats et modalités de suivi		
- Nb d'abonnés sur les canaux de communication - Nb d'actions hors les murs - Nb de participants aux actions - Nb de nouvelles familles inscrites Outils : Millibase + suivi réseaux sociaux	- Nb de projets co construits et menés avec les habitants - Satisfaction des habitants quant à l'offre de l'Amicale et des actions collectives - Développement des apprentissages Outils : Agenda + outils de mesure de satisfaction (vote, questionnaire...)	- Nb de formations bénévoles - Nb de bénévoles dont nb impliqués dans la gouvernance - Nb d'activités, d'actions ou de collectifs gérés en autonomie - Nb d'initiatives soutenues - Satisfaction des bénévoles Outils : Millibase + agenda + questionnaire bénévole
Partenaires		
Partenaires du territoire	Ensemble des partenaires présents sur le territoire souhaitant participer Commerçants Ville de Saint-Etienne	Ligue de l'Enseignement Associations du territoire Banque Alimentaire
Moyens nécessaires		
Copilotage : Morgane - Kheira Commissions locaux - égalité des chances Prestataires d'activités Autorisations d'occupation de l'espace public	Copilotage : Danièle - Anasse Commissions animation - activités Méthodes et outils d'animation participatifs Moyens financiers pour le	Copilotage : Sarah - Célia Conseil d'administration Bénévoles

	fonctionnement de l'accueil jeunes et de l'animation hors PS CAF	
--	---	--

PRENDRE SOIN

Constats	> La santé et le bien être au coeur des préoccupations individuelles et familiales > Des publics fragilisés : une précarité qui accentue les difficultés d'accès aux soins et aux activités de bien être > Un quartier sans médecin ni pharmacie > Une population vieillissante qui a des difficultés à se déplacer > Une nécessité et parfois une envie de prendre soin des autres
Enjeux	Réduire les risques de vulnérabilité : santé, isolement, discrimination, précarité Faire du bien être individuel un levier du bien être collectif

Objectifs stratégiques		
1. Permettre aux habitants de prendre soin d'eux et de leur entourage	2. Donner les moyens aux individus de créer du lien social	3 Agir collectivement auprès des personnes vulnérables
Objectifs opérationnels		
1a Maintenir et développer une offre d'activités sportives et de bien être accessible	2a Maintenir et développer des espaces temps propice aux rencontres et au lien social	3a Identifier les personnes isolées et/ou en situation de fragilité
1b Développer des espaces temps propice au bien-être	2b Renforcer la communication et la visibilité des actions pour faciliter la participation et la coconstruction	3b Adapter et développer des services et actions dédiés aux plus fragiles
1c-2c Accueillir écouter, informer et orienter avec bienveillance dans des espaces sécurisants et adaptés		3c Mobiliser les habitants et partenaires pour agir collectivement
Actions existantes ou à créer		
Existantes : - Proposer des activités sportives et de bien-être pour l'ensemble des publics - Accueillir des associations qui proposent des activités et services permettant aux habitants de prendre soin d'eux : reflexologie, AMAP, flamenco... - Poursuivre et renforcer les dispositifs CLAS enfant/jeune ▲▲ - Ateliers parent-enfant pour favoriser le bien-être en famille ▲ - Organiser des actions de prévention avec des professionnels qualifiés sur des thématiques : alimentation, prévention addictions, écrans, sommeil, émotions, conflits, santé mentale...▲▲ - Aménager des lieux sécurisants, accueillants, ouverts et accessibles, en lien avec le projet urbain ▲ - Formation des équipes et adaptation de l'accueil aux publics à besoins spécifiques, dont PSC1 - PSSM ▲▲ - Assurer aux collaborateurs des conditions de travail propices à leur santé et à leur sécurité. À créer : - Organiser des actions en lien avec les permanences du médico bus municipal	Existantes : - Coin bistrot et commission bien vieillir ▲ - Espaces d'écoute, de partage d'expérience entre parents : LAEP, allaitement, collectif Juste pour elles... ▲▲ - Accueil libre jeunes ▲▲ - Co-construire et co-organiser des animations et des événements sur le territoire : fête de quartier, cinéma plein air, vide grenier, carnaval etc... ▲▲▲ 2027-2030 À créer : - Identifier et planifier les actions à valoriser hors les murs ▲▲ 2027 - Créer des actions éducatives en transversalité dans le cadre du projet social pour favoriser la circulation des publics hors ACM : fête ACM, festival curieux voyageurs, C'est mon patrimoine, carnaval... ▲▲▲	Existantes : - Organisation d'actions solidaires dont chantiers solidaires participatifs et des chantiers jeunes (dans l'association, le quartier, chez les partenaires...), banque alimentaire▲▲ - Projet accès au droit commun ▲ - Espace de conversation en langue française À créer : - Créer une commission sur l'égalité des chances ▲▲ 2027 - Co-crée un service d'échange local 2027-2028 ▲ - Organiser des temps d'échange en équipe pour évoquer les situations individuelles ▲▲ 2028

Résultats attendus		
- Des bénéfices sur la santé et le bien-être des habitants via les actions de pratique et de prévention - Une offre de services et d'activités variée et adaptée aux différents publics - Des lieux adaptés et aménagés - Des conditions propices à l'action des professionnels	- Une offre plus visible et accessible - Une offre adaptée aux différents publics - Création de liens entre les publics - Des publics moins exposés aux risques d'isolement	- Les personnes fragiles sont identifiées ainsi que leurs besoins, ils sont mieux pris en compte dans les actions proposées - Les habitants et partenaires sont impliqués dans la coconstruction des actions solidaires
Indicateurs de résultats et modalités de suivi		
- Nb de participants aux activités - Nb d'associations accueillies - Nb de bénéficiaires du dispositif CLAS	- Nb de nouveaux usagers - Nb de collectifs d'habitants - Nb de participants aux actions	- Nb d'initiatives solidaires - Nb de personnes seules et/ou fragiles accompagnées
Partenaires		
Ufolep - FFBB Associations accueillies (AMAP, reflexo...) Ecoles Ligue de l'Enseignement Ville de Saint-Etienne	PFP - Associations du territoire Ref'lait	Membres de la commission Bien Vieillir (dont PFP, CUQG, Voisines, OSPA) Associations du territoire Banque Alimentaire
Moyens nécessaires		
Copilotage : Morgane - Cécile - Soumya Commissions activités - éthique Prestataires d'activités Espaces rénovés Hexopée - Sud Loire Santé au Travail	Copilotage : Danièle - Anasse Commissions animation - bien vieillir Méthodes et outils d'animation créateurs de lien Moyens financiers pour le fonctionnement du LAEP et du Coin Bistrot	Copilotage : Sarah - Célia Commissions égalité des chances - animation Bénévoles ASL Moyens financiers pour les chantiers jeunes et le SEL Coordination territoriale accès au droit

CONSOLIDER LES RESSOURCES DU TERRITOIRE

Cet axe n'a pas vocation à être piloté par la structure. Les modalités des partenariats et de mise en œuvre devront être définies collectivement avec les partenaires qui souhaitent participer à cette démarche.

Constats	> Des relations partenariales solides avec des objectifs communs ou concordants et une volonté affirmée de travailler ensemble > Un besoin fort de coopération territoriale socio éducative > L'absence de coordination territoriale globalisée > Des difficultés à trouver des temps communs et à harmoniser nos pratiques. > Des difficultés d'accès à l'information pour certains publics, parfois dues au manque de lisibilité des dispositifs > Des difficultés à mobiliser les parents et à maintenir une relation de confiance avec eux
Enjeux	Renforcer le maillage socio-éducatif et culturel de territoire au profit des publics Assurer une continuité éducative entre les différents lieux de vie de l'enfant

Objectifs stratégiques		
1. Assurer une veille sociale de territoire continue	2. Améliorer l'information et l'orientation des publics	3. Mener des projets de territoire adaptés aux besoins
Objectifs opérationnels		
1a - 2a Identifier et mobiliser les acteurs locaux impliqués dans l'orientation.		3a Allouer des ressources humaines pour participer à la dynamique partenariale
1b 2b Organiser et planifier des temps de rencontres réguliers partager nos actualités, échanger sur les problématiques et évolutions du territoire		3b Identifier et prioriser les besoins du territoire
1c Partager des outils de veille sociale pour suivre les dynamiques de territoire	2c Partager des supports et des espaces d'information clairs et accessibles	3c Agir collectivement auprès des personnes vulnérables et en soutien aux initiatives du territoire
Actions existantes ou à créer		
Existantes : - Commissions LQJ ▲ - GPO - CTG - CLSPD ▲ - Commission Bien Vieillir ▲ À créer : - Une instance élargie avec les établissements scolaires et travailleurs sociaux du territoire - Outils de veille sociale partagés ▲ ▲	Existantes : - Rencontres partenariales - Adapter et développer les supports et outils de communication, dont newsletter ▲ À créer : - Répertoire partagés des acteurs - Participer aux rencontres avec les publics organisées chez nos partenaires - Modalités de partage de ressources ? - Modalités d'orientation ? - Modalités de diffusion ?	Existantes : - Projet accès au droit commun ▲ - Poursuivre et renforcer les dispositifs CLAS enfant/jeune ▲ ▲ - Mises à disposition d'espaces et de matériel à nos partenaires - Projets LQJ dont PS jeunes ▲ - Coin bistrot et commission Bien vieillir ▲ - Création d'une boîte à outils pédagogiques commune ▲ - Coconstruire des actions diverses dont semaines de l'égalité, cafés des parents.. ▲ ▲ ▲ À créer : actions éducatives, culturelles, sportives et citoyennes à définir ▲ ▲ ▲

Résultats attendus		
Connaissance plus précise et partagée du territoire Relations partenariales consolidées Une meilleure information des publics et professionnels sur les ressources du territoire Des réponses collectives adaptées aux besoins des publics Impacts sur le territoire en réponse aux besoins identifiés Des outils et indicateurs co construits et partagés Un accompagnement renforcé vers les droits et les dispositifs existants		
Indicateurs de résultats et modalités de suivi		
Nb d'actions partenariales Nb et diversité des partenaires impliqués Réduction des écarts entre les besoins identifiés et les réponses apportées		
Partenaires		
CAF - Ville de Saint-Etienne - Ville de St Genest Lerpt - Département - État LQJ - bailleurs sociaux - CLSPD - associations, jardins		
Moyens nécessaires		
Contribution et suivi : Célia CA + commission territoire LQJ Une coordination de territoire ?		

ACCOMPAGNER LES FAMILLES

Le projet 2027-2030 s'inscrit dans la continuité du précédent.

Il est piloté par la référente famille qui assure la coordination et le suivi de l'ensemble des actions et services proposés. Les réunions d'équipe dédiées à la famille et à la parentalité participent à la cohérence du projet et sa dimension transversale.

Constats	> Besoin de temps d'ateliers parents-enfants/ parents-ados (attention particulière à la gestion des émotions) > Difficultés de mobilisation des parents et notamment des pères > IPS faible > Une baisse de natalité > Des parents en difficulté dans leurs fonctions parentales > Domaines de préoccupations : écrans, sommeil, alimentation, conflits familiaux, langage, scolarité > Besoin de prendre soin des parents > Besoin d'accompagnement des enfants à besoins spécifiques > Nécessité de respecter le rythme des enfants
Enjeux	Soutenir les parcours éducatifs des enfants et des jeunes Donner des moyens pour faciliter les relations inter et intra-familiales Prendre soin individuellement de chacun des membres de la famille comme levier de la transformation du lien familial

Objectifs stratégiques		
1. Garantir un accompagnement personnalisé des enfants et des jeunes en cohérence éducative	2. Soutenir les parents dans l'identification et la mobilisation de leurs ressources pour faciliter les relations intra-familiales	3. Développer les relations et solidarités inter-familiales dans le quartier
Objectifs opérationnels		
1a Créer les conditions d'accueil en réponse aux besoins individuels des enfants et des jeunes et favoriser l'autonomie	2a Soutenir et consolider les pratiques parentales via des espaces d'écoute, de médiation et de soutien dédiés	3a Accompagner le développement de relations inter familiales positives
1b Mobiliser les ressources du territoire pour répondre aux besoins spécifiques des individus et leurs familles	2b Mobiliser les ressources du territoire pour répondre aux besoins des familles	3b Créer des espaces favorables au développement de réseaux de soutien mutuel entre familles
1c Impliquer les parents dans l'accompagnement de leur enfant/jeune à travers l'ensemble des actions du projet famille et du projet social	2c Accompagner le développement de relations intra familiales positives	3c Rompre l'isolement des familles, notamment les plus fragiles
Actions existantes ou à créer		
Thématiques travaillées : respect du rythme de l'enfant, troubles et besoins spécifiques, gestion des émotions et des conflits, alimentation, écrans, sommeil, santé mentale, bien-être, autonomie..		
Existantes : - Mise à jour du projet pédagogique des accueils de loisirs, jeunes, périscolaire - Poursuivre et renforcer les dispositifs CLAS enfant/jeune ▲▲ - Formation des équipes et adaptation de l'accueil aux enfants à besoins spécifiques (projet inclusion) ▲	Existantes : - Poursuivre et renforcer les dispositifs CLAS et déployer les contenus dans d'autres contextes ▲ - Maintien de créneaux d'accueil au LAEP - Temps d'échange et d'actions de prévention avec des professionnels qualifiés : cafés des parents au sein des	Existantes : - Espaces d'écoute, de partage d'expérience entre parents : LAEP, allaitement, collectif Juste pour elles... ▲▲ - Organiser des temps d'entraide entre familles - Accompagner l'organisation de

- Mettre à jour les ressources pour l'orientation des publics ▲▲ - Ateliers de partage intergénérationnels ▲ - Projets LQJ dont PS jeunes ▲ À créer : - Mise en application de la charte nationale d'accueil du jeune enfant CAF - Créer un outil de recueil des besoins pour alimenter la veille sociale ▲▲ 2027-2028 - Organiser des temps d'échange en équipe pour évoquer les situations individuelles ▲▲ 2028 - Identifier et planifier les actions à valoriser hors les murs, notamment auprès des publics jeunes ▲▲ 2027 - Proposer des temps d'échanges aux parents pour faciliter leur implication dans les accueils de loisirs : café parent - Créer des actions éducatives en transversalité dans le cadre du projet social pour favoriser la circulation des publics hors ACM : fête ACM, festival curieux voyageurs, C'est mon patrimoine, carnaval... ▲▲▲ - Création d'une boîte à outils pédagogiques commune ▲ 2027-2028 - Créer une commission sur l'égalité des chances ▲▲ 2027	établissements scolaires sur des thématiques spécifiques ▲ - Ateliers parent-enfant pour favoriser le bien-être en famille en adaptant l'offre pour favoriser la participation des pères : cuisine, cabanes à histoires... ▲ À créer : - Mettre à jour les ressources pour l'orientation des publics ▲▲ - Créer un outil de recueil des besoins pour alimenter la veille sociale ▲▲ 2027-2028 - Organiser des temps d'échange en équipe pour évoquer les situations individuelles ▲▲ 2028 - Création d'une boîte à outils pédagogiques commune ▲ 2027-2028 - Proposer des activités en famille le week-end et/ou hors les murs ▲	sorties en familles : sites culturels, médiathèque... ▲ - Co-construire et co-organiser des animations et des événements sur le territoire avec les familles : fête de quartier, cinéma plein air, vide grenier, carnaval etc... ▲▲▲ - Construire des actions partenariales dédiées aux familles, dont cafés des parents ▲ À créer : - Créer un espace dédié aux parents accessible en parallèle de temps de garde d'enfants ▲ - Accompagner l'autogestion de différents espaces : espace parents etc...▲ - Coordonner et accompagner les bénévoles impliqués dans le soutien aux actions familles ▲
Résultats attendus		
- Les besoins spécifiques de chaque enfant/jeune sont mieux identifiés et pris en compte dans les actions proposées - L'enfant est reconnu dans sa singularité et valorisé dans ses capacités. - Le bien-être et l'épanouissement de l'enfant sont favorisés. - Une meilleure articulation globale est créée entre les actions enfance, parentalité et famille. - Les parents sont davantage associés à la définition des besoins et des conditions d'accueil de leur enfant - Les enfants et les jeunes participent à la vie du centre social de manière adaptée à leur âge et à leurs besoins	- Renforcement de la cohésion familiale - Les relations entre les membres d'une même famille sont favorisées - Les parents disposent d'espaces pour exprimer leurs préoccupations et questionnements. - Les parents se sentent écoutés, soutenus et reconnus dans leur vécu. - Les parents trouvent des réponses à leurs interrogations éducatives. - Les échanges entre parents favorisent le partage d'expériences et l'entraide. - Les parents développent leurs connaissances et compétences éducatives. - Le recours précoce aux dispositifs d'accompagnement est facilité. - Mobilisation de leurs ressources - Renforcement du pouvoir d'agir et de la confiance parentale - Réduction de l'isolement et amélioration du soutien à la parentalité - Les parents identifient mieux leurs compétences et ressources parentales. - Les parents mobilisent davantage les	- Les temps de partage en famille sont renforcés - Les rencontres entre familles du quartier se multiplient. - Les familles développent un sentiment d'appartenance au quartier et au centre social. - Les échanges et les solidarités entre habitants sont renforcés. - La mixité sociale, culturelle et générationnelle est encouragée. - Les familles élargissent leur réseau relationnel. - Le sentiment d'isolement des familles diminue. - Les familles mobilisent plus facilement les ressources du territoire et les réseaux de proximité. - Le bien-être familial et social est renforcé. - Amélioration du vivre-ensemble dans le quartier. - Augmentation de la participation des familles à la vie

	ressources existantes sur le territoire. - Les parents développent des stratégies adaptées pour faire face aux difficultés rencontrées. - Bien-être individuel et familial renforcé.	locale.
Indicateurs de résultats et modalités de suivi		
Nombre d'actions transversales mises en œuvre entre les différents secteurs. Nombre d'enfants bénéficiant d'un suivi ou d'un accompagnement individualisé. Retours des familles et des professionnels sur la prise en compte de la singularité de l'enfant. Taux de satisfaction des enfants, des jeunes et des familles Observations des professionnels sur l'implication et le bien-être des enfants. Nombre d'adaptations ou d'orientations mises en place selon les besoins identifiés. Nombre d'actions intégrant l'accueil ou la participation des enfants. Évolution du nombre de familles participant aux activités grâce aux solutions d'accueil proposées. Outils : Millibase + agenda + outils de mesure de satisfaction (vote, questionnaire...)	Nombre de permanences, groupes d'échange ou temps d'écoute proposés. Taux de satisfaction des participants ; retours qualitatifs recueillis lors des évaluations. Pourcentage de parents déclarant avoir obtenu des pistes ou solutions adaptées à leur situation. Nombre de participants aux groupes de parole ; fréquence de participation des familles. Évolution des pratiques éducatives identifiées lors des bilans ; auto-évaluation des parents. Nombre de nouvelles familles accueillies et orientées vers les services adaptés. Pourcentage de parents déclarant mieux connaître leurs ressources et capacités parentales. Nombre d'orientations réalisées et taux de recours aux dispositifs proposés. Témoignages et retours qualitatifs des parents ; nombre de situations accompagnées ayant abouti à une solution identifiée. Nombre de parents participant régulièrement aux actions collectives ; évolution du réseau social déclaré par les parents.	Nombre de familles participant aux actions familiales proposées. Retour des familles sur la qualité des échanges et des moments partagés. Nombre d'actions collectives et de rencontres inter-familiales organisées. Taux de participation régulière aux actions ; enquêtes de satisfaction. Nombre de projets ou initiatives portés collectivement par les familles. Diversité des publics participant aux actions. Pourcentage de familles déclarant se sentir moins isolées. Nombre de participants aux cafés des parents, groupes d'échange ou sorties familiales. Nombre d'orientations ou de mises en relation entre familles et partenaires. Nombre de partenariats mobilisés autour des actions famille. Pourcentage de familles déclarant avoir créé de nouveaux liens grâce aux actions du centre social.
Partenaires		
Les Francas - Pôle ressources Ligue de l'Enseignement Foyers de secteurs Établissements scolaires de proximité et associations de parents d'élèves REAPP Commission territoire LQJ		
Moyens nécessaires		
Co-référentes familles-parentalité Réunions bi-mensuelles familles parentalité - mensuel thématique (ACM, Périscolaire, LAEP) Intervenants professionnels spécialisés Intervenants bénévoles sur les ateliers créatifs et sorties familles Représentants des familles Financements FNP Financements pour maintenir le fonctionnement du LAEP, du secteur jeunes et pérenniser les emplois d'animateurs de l'accueil de loisirs		

Copilotage : Cécile - Anasse	Copilotage : Kheira - Danièle	Copilotage : Kheira - Danièle
------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

Présentation des moyens nécessaires

Moyens humains :

Pour répondre aux besoins identifiés, une réorganisation partielle des missions sera mise en œuvre, en corrélation avec les nouveaux objectifs. La volonté étant, à l'image du projet, d'organiser l'action des salariés sur des missions plus transversales favorisant la circulation des publics au sein de la structure. Cette approche s'appuiera sur le partage et la consolidation des compétences, ainsi que sur les motivations professionnelles des membres de l'équipe dès lors qu'elles sont concordantes avec les besoins identifiés.

La gestion des paies sera externalisée, permettant de recentrer les ressources sur l'accueil des publics et le développement d'activités rentables, en phase avec les besoins locaux, comme le sport bien-être et les animations territoriales.

Dans un souci d'amélioration continue, l'ensemble de l'équipe sera invité à se former selon les besoins identifiés et présentés dans le plan de formation (cf page 10).

Les modalités de financement actuelles limitent les possibilités de développement ou de réorganisation. Elles impliquent parfois de faire le choix de prestations de service au détriment d'actions plus alignées sur les besoins du territoire (hors les murs, accompagnement de projets...). Par ailleurs, le travail de gestion administrative incompressible accapare une part significative du temps de travail salarié au détriment du temps consacré aux publics.

Un accompagnement RH est ainsi envisagé afin d'établir un diagnostic organisationnel précis.

Suivi et évaluation

Chaque action sera pilotée par un salarié ainsi qu'un copilote bénévole ou salarié.

Le suivi sera réalisé dans le cadre d'une commission de référence correspondant aux enjeux du projet à laquelle les partenaires et collectifs d'habitants seront associés.

Un suivi régulier (mensuel ou trimestriel selon les actions) sera effectué entre le pilote d'action et la direction. Des outils de pilotage seront mobilisés, tels que : un calendrier de séquençage, un tableau de suivi des indicateurs, une matrice d'aide à la décision et de priorisation et des outils de veille sociale.

Nouvelles ressources

L'ensemble des leviers à notre disposition sera activé afin de tendre à un équilibre financier. Aussi, le développement des activités "lucratives" est envisagé, afin notamment de compenser la charge supplémentaire engendrée par l'externalisation des paies. De même, les dépenses non indispensables au fonctionnement de la structure seront réduites tant que possible.

Dès la fin de l'année 2026 et dans une logique d'amélioration continue, une commission de travail sera créée afin de garantir l'application concrète des principes d'égalité des chances et de mixité.

Toutefois, au regard des perspectives financières, et notamment du retrait progressif des financements du Département de la Loire, de nouvelles ressources seront recherchées dans le cadre

du dialogue de gestion avec la Ville de Saint-Étienne et la CAF de la Loire.

Moyens financiers

CHARGES	N-2 2025	N-1 2026	N 2027	N+1 2028	N+2 2029	N+3 2030
60. Achats	48 040	48 000	48 000	48 000	48 000	48 000
61. Services extérieurs	40 570	45 000	50 000	51 500	53 045	54 636
62. Autres services ext.	68 369	62 000	62 000	62 000	62 000	62 000
63. Impôts et charges	6 975	7 233	7 341	7 452	7 563	7 677
64. Charges de personnel	400 143	415 000	421 225	427 543	433 957	440 466
65. Autres charges de gestion courante	1 198	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000
66. Charges financières	0	0	0	0	0	0
67. Charges exceptionnelles	5 727	0	0	2 000	0	0
68. Dotations aux amortissements, aux provisions et engagements	4 739	4 500	2 000	2 000	2 000	2 000
69. Impôts sur les bénéfices	0	0	0	0	0	0
TOTAL DES CHARGES	575 761	582 733	591 566	599 495	607 565	615 779
86. Contributions	233 340	233 340	236 840	240 393	243 999	247 659

PRODUITS	N-2	N-1	N	N+1	N+2	N+3
70. Vente de produits, de prestations de service, marchandises	332 189	226	340 250	346 825	353 422	360 212
70623. PS CAF	170 321	167 797	169 475	171 170	172 881	174 610
70624. Fonds d'accompagnement reçus de la CAF	0	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000
70626. Montant Bonus CTG	11 825	10 000	10 100	10 201	10 303	10 406
7064. Participations familles	110 808	111 916	113 035	114 166	115 307	116 460
707-708. Vente de marchandises et produits d'activité divers	39 235	39 000	44 390	44 834	45 282	45 735
74. Subventions d'exploitation	210 191	184 400	198 300	191 500	188 160	186 556

741. Etat	2 500	2 500	2 500	2 500	2 500	2 500
742. Région	930	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000
743. Département	39 453	20 000	13 800	6 900	3 450	1 725
744. Commune	140 928	140 000	160 000	160 000	160 000	160 000
745. Subvention de fonctionnement CAF	25 620	20 090	20 000	20 000	20 000	20 000
746. EPCI	0	0	0	0	0	0
747. Subvention versée par une entreprise	760	900	1 000	1 100	1 210	1 331
748. Union européenne et autres entités publiques	0	0	0	0	0	0
75-78. Autres produits	38 032	38 000	38 380	38 764	39 151	39 543
79. Transfert de charges	0	0	0	0	0	0
TOTAL DES PRODUITS	580 412	561 113	583 680	580 634	581 085	583 311
87. Contrepartie des contributions	233 340	233 340	236 840	240 393	243 999	247 659
RÉSULTATS	4 716	- 21 620	- 7 886	- 18 861	- 26 480	- 32 468
Fonds de roulement	106 j	109 j	95 j	90 j	73 j	57 j

Informations complémentaires sur les évolutions présentées :

- 63-64. Impôts, charges de personnel : +1.5% par an (convention ÉCLAT + ancienneté)
- Participation des familles, de la PS et du BT : +1%/an objectif de remobilisation sur l'accueil jeunes et de loisirs
- 61. Charges extérieures : externalisation des paies en 2026 puis +3%/an inflation
- 707-708. Vente de marchandises et produits d'activité divers : compensation des 5000€ d'externalisation par le développement d'activités et d'événements
- Évolution du fonds de roulement proportionnelle au résultat
- Financements arrivant à expiration ou dont le renouvellement est incertain :
 - **Département PLA et LAEP : - 50% chaque année**
- Les mouvements de personnel prévus :
 - départ en retraite d'une animatrice permanente (prévu en compte 67)
 - pas d'autre mouvement envisagé à ce jour.
- Les dates d'échéance des contrats aidés :
 - 1 contrat d'apprentissage jusqu'au 30 avril 2027
 - 1 poste FONJEP jusqu'au 31/12/2028

Remerciements

Un grand MERCI à toutes celles et ceux qui ont contribué à ce projet :

L'ensemble des habitants de 3 à 89 ans des quartiers de Côte-Chaude, Grand-Clos, Chavassieux, Michon, Maisons Rouges et Grand Coin.
Les adhérents et usagers de l'Amicale Laïque.

La Ligue de l'Enseignement de la Loire, et plus particulièrement Olivier MOREL.
L'ensemble de nos partenaires du secteur Nord-Ouest, membres de l'association LQJ et de la Commission Bien Vieillir : l'Agasef, l'Amicale Laïque de Chapelon, le collège du Puits de la Loire, la MJC des Tilleuls, le Parc de Montaud, les Voisines, les Petits Frères des Pauvres, le Cercle Union Quartier Gaillard, l'Ospa.
Les directrices, enseignants et parents d'élèves des écoles publiques maternelle et élémentaire de Côte-Chaude et du Grand Clos.

Les financeurs et plus particulièrement les technicien.nes partenaires Morgane FOURNEL de la CAF de la Loire, Laetitia HAMOUCHE de la Ville de Saint-Étienne, Rémi SEUX de la Préfecture de la Loire.

L'ensemble des bénévoles impliqués dans la vie de l'Amicale.
Chacun des administrateurs : Bernard ANDRÉ, Léo BERNARD, Aïcha CASTANEDA, Bonifacio COLELLA, Marine DAFFORT, Miguel INDALECIO, Isabelle PAULHE, François REYMOND, Marie-Andrée VEY-BARBIER, Thomas VITTONI, Antoine VOYER.
Chaque membre de l'équipe salariée : Sarah BELKACEM, Kheira BERRAMDANE, Danièle BREYSSE, Célia DUCHAMP, Cécile FLANDIN, Alexis GUY, Morgane INDALECIO.

Chaque stagiaire : Fleur GUICHARD et Joël OKEWOLE, étudiants en Master Politiques sociales et développement territorial à l'Université Jean Monnet, ainsi que Inès AZZAZ, Léa BARONNIER, Maelys BENSMAIL, Linda BOUGHANEM, Janete LUCANO ANTONIO étudiantes en 1^e année de formation d'assistant de service social à l'ENSEIS.
Bilal CAGLAR, volontaire en service civique alterné.
Thomas ARNERA, doctorant-chercheur en sciences sociales.

Certains habitants nous ont également adressé leurs remerciements :

"Vous faites un travail remarquable dans un quartier pas facile. Bravo" - "Merci de faire vivre le quartier!" - "Merci de proposer de bonnes activités pour les jeunes et les moins jeunes" - "Merci beaucoup d'exister pour garder nos enfants l'été et pendant les vacances. Sans vous je serais en difficulté pour conserver mon emploi."

Les annexes

ANNEXE 1 - Charte d'accueil des Amicales laïques de la Ligue de l'Enseignement de la Loire (juin 2026)

ANNEXE 2 - Affichette distribuée dans 3000 boîtes aux lettres du quartier

ANNEXE 3 - Photos de différents temps de travail et de recueil de parole dans le cadre du diagnostic de territoire

ANNEXE 4 - Chronique : Une permanence de recherche comment faire ? #3 Intension, tension(s) et intensités"

ANNEXE 5 - Extraits d'analyse du questionnaire "habitants à vous la parole" - 144 répondants

ANNEXE 1 - Charte d'accueil des Amicales laïques de la Ligue de l'Enseignement de la Loire (juin 2026)

Bienvenue à l'amicale laïque

Ce lieu est une association ouverte à toutes et tous.

Ici, chacun peut participer à des activités sportives, socioculturelles, partager des savoirs et s'engager.

Ici, on se rencontre, on apprend les uns des autres.

C'est un lieu vivant où chacun peut trouver sa place, s'exprimer et participer.

On y défend :

- l'entraide et la solidarité,
- le respect et la démocratie
- la mixité sociale et générationnelle
- la convivialité

Ici, aucune discrimination n'a sa place. Les propos et/ou comportements inappropriés (sexistes, racistes, homo ou transphobes...) ne sont pas tolérés. Merci de respecter chacun, chacune dans sa diversité.

Nous veillons collectivement à faire de ce lieu un espace sûr et respectueux.

Si vous êtes victime ou témoin d'une situation de discrimination ou de comportement inapproprié, nous vous invitons à en parler à un membre de l'équipe.

ANNEXE 2 - Affichette distribuée dans 3000 boîtes aux lettres du quartier

HABITANTS A VOUS LA PAROLE

Cette enquête s'adresse à l'ensemble des habitants du quartier de Côte-Chaude et des environs, ainsi qu'aux adhérents de l'Amicale Laïque. Elle est menée dans le cadre de la rédaction du nouveau projet social, et vise à **recueillir votre avis et vos besoins** sur les services de proximité.

Prenez quelques minutes pour y répondre !

POUR RÉPONDRE EN LIGNE
FLASHEZ LE QR CODE



VOUS PRÉFÉREZ
RÉPONDRE DE VIVE VOIX
OU AVEC UN
QUESTIONNAIRE PAPIER ?

**CONTACTEZ
NOUS AU
04 77 32 57 95**

 **AMICALE LAÏQUE
CÔTE-CHAUDE**
11, rue André Chénier - 42000 Saint-Etienne

VENEZ À NOTRE RENCONTRE POUR PARTAGER VOS IDÉES



FÉVRIER

- 02/02 Café des parents à l'école maternelle
- 12/02 Carnaval place de la République
- 24/02 Thé dansant
- 27/02 Repas interculturel

MAI

- 30/05 Fête des voisins

MARS

- 09/03 Marche de l'égalité
- du 23 au 31/03 Vélo-café aux pieds de chez vous
- 28/03 Après-midi 100% femmes

AVRIL

- du 01 au 04/04 Vélo-café aux pieds de chez vous
- 24/04 Assemblée Générale

ET TOUTE L'ANNÉE DANS NOS LOCAUX

 **ACCUEIL DE L'AMICALE** - 11 rue André Chénier
ESPACE JEUNES - 2 rue Noël Blacet
LIEU D'ACCUEIL PARENT-ENFANT - 12 place de la République
BAR & BOULODROME ASSOCIATIF - 18 rue André Chénier

Et pour suivre toute notre actualité :

NOTRE SITE INTERNET



<https://alcotechaude.blogs.assoligues.org>

LA COMMUNAUTÉ WHATSAPP



Avec le soutien de :



ANNEXE 3 - Photos de différents temps de travail et de recueil de parole dans le cadre du diagnostic de territoire

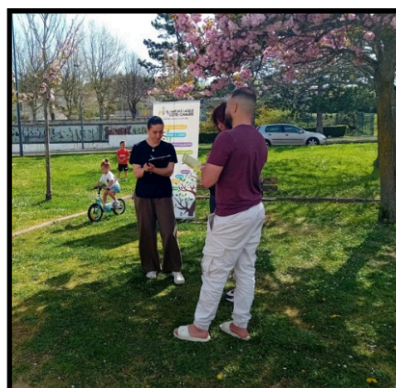


TEMPS DE TRAVAIL
SALARIÉS ADMINISTRATEURS



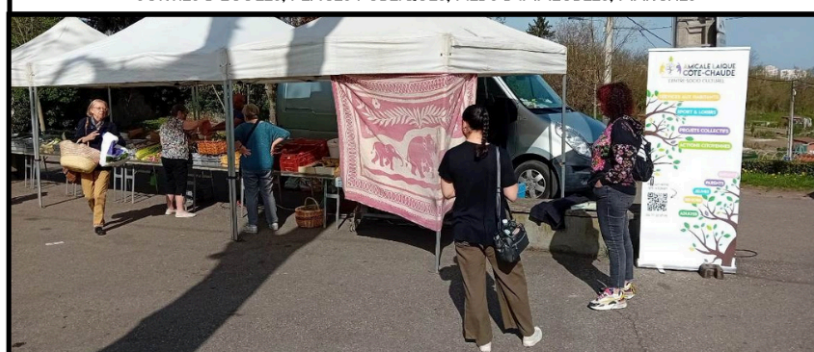
SOIRÉE D'INFORMATION ET D'ÉCHANGE
INTERGÉNÉRATIONNELLE SUR LA LAÏCITÉ

TEMPS DE TRAVAIL SALARIÉS-ADMINISTRATEURS
LAÏCITÉ ET ÉDUCATION POPULAIRE



TEMPS DE TRAVAIL EN ÉQUIPE
DÉFINITION DES AXES DE TRAVAIL

PERMANENCES DE RECUEIL DE LA PAROLE DES HABITANTS :
SORTIES D'ÉCOLES, PLACES PUBLIQUES, PIEDS D'IMMEUBLES, MARCHÉS



ANNEXE 4 - Chronique : Une permanence de recherche comment faire ?

#3 Intension, tension(s) et intensités

à l'Amicale Laïque de Côte-Chaude, Saint-Étienne 2025-2026

L'organisation des intensités dans la commune est bien différente de l'acte d'organiser des individus à travers un collectif. Alors qu'un collectif prend appui sur un mode de fonctionnement « humain, trop humain », l'organisation des intensités génère des mutations ontologiques dès qu'elle entre en contact avec un lieu – la commune – qui ne peut jamais être composé uniquement d'êtres humains, mais qui existe uniquement dans la mesure où il exprime une certaine communabilité entre individus, animaux, plantes, machines, livres, musiques, récits, esprits : bref, tout un monde.

Je remercie l'Amicale Laïque de Côte-Chaude qui m'offre l'espace pour penser et écrire ces lignes, Léa Laval et Étienne Fressonet d'avoir inspiré et accompagné l'écriture des lignes qui composent ce texte.

Mes différentes visites à l'Amicale de Côte-Chaude en 2025, m'ont mise en réflexion sur l'idée de tension. Lorsque je revenais de mes premiers rendez-vous à l'Amicale, je tentais, par l'écriture, d'élucider certaines de ces tensions que je ressentais (sens, utilité de mes propositions, sensation de gêner...). Je pourrais dire que, pour moi, la permanence commençait là, au milieu de tensions, de ce qu'elles nouent, couplent, doublent, intensifient.

Je ne veux pas dire ici que l'Amicale m'a mis en tension, ce serait un comble, d'autant plus que c'est moi qui ai sollicité l'Amicale. Bien au contraire, à l'Amicale, j'ai senti, dès le premier rendez-vous, un intérêt vis-à-vis de mes propositions et une écoute vis-à-vis des doutes, des tensions que ma proposition rendait apparentes. Par ailleurs, malgré une proposition floue, c'est la confiance qui va m'être donnée, en me laissant le champ libre, qui va primer.

Les tensions dont il est question ici ne se réduisent pas au conflit interpersonnel, ou à une réduction psychologique du conflit qui chercherait une faute chez l'autre, dans l'autre. Si les tensions ont bien des ressorts psychologiques (elles nous fatiguent, jouent sur l'humeur, nous font transpirer, douter) les tensions qui m'intéressent ici sont d'abord sociologiques, de celles renseignent sur les socio-logiques à l'oeuvre dans nos espaces collectifs, communs, professionnels. L'Amicale — comme lieu où l'on peut s'interroger librement sur l'état de ces sociologiques — rend possible la perception des tensions et, ce faisant, ouvre la porte aux intensités. Ces intensités sont autant de logiques sociales alternatives à opposer à celles, intensives, qui nous mettent en tension permanente.

Intension

Penser depuis l'idée de tension m'a fait dériver vers d'autres imaginaires liés au terme, à sa polysémie, à sa sonorité. À l'idée de tension s'associait celle d'« intention ». Quelles sont les intentions liées à nos pratiques et à nos recherches sociales ? Comment retracer le fil de ces intentions quand dans l'action on perd ce fil, on perd le sens avec pourtant l'intuition que l'intention est encore là, qu'elle nous fait tenir. Il y a un lien entre nos intentions de départ, « je fais ça pour telle raison », et le fait de ressentir des tensions liées à ce qui empêche ces intentions d'advenir. Penser les tensions c'est (re)tracer le fil de ses intentions, comprendre et penser les bifurcations dans la conduite d'une action, d'un projet.

J'ai aussi navigué dans un imaginaire qui me permettait de ne pas réduire la tension à ce qu'elle travaille de négativité (conflit, angoisse...). La tension devenait électrique, parce qu'elle agit dans le corps comme un courant qui passe, qui picote, qui agit à basse ou à haute intensité. L'imaginaire de l'électricité s'est aussi mêlé à un imaginaire architectural, puisque les tensions dans nos pratiques sociales sont liées aussi au fait de « devoir faire des ponts ». Avec le pont, on imagine souvent l'édifice permettant de passer d'une rive à l'autre. Le pont renvoie alors à des conflits d'ordres topologiques. Construire des ponts nécessite une pensée géographique, géologique, des problèmes de portances. Un pont pour quoi ? Pour qui ? Pour quelle priorité ? Pour faire transiter quelle matière, physique, idéologique ? Avec quel budget ? Quel commanditaire ? Quelle division sociale et technique du travail ? Quel architecte ? Mais le pont a aussi une fonction dans un circuit électrique. Le pont électrique « divise des tensions pour répartir proportionnellement les tensions dans le circuit ». Avec l'image du pont, l'ouvrage ou le diviseur, j'ai aussi

en tête l'image du « raccord ».

Ce jeu d'imaginaires jouait aussi avec le terme d'« intention », un terme que j'ai rencontré avec l'ouvrage *Les trois écologies* de Félix Guattari, ouvrage qui 4 m'accompagne depuis plusieurs années maintenant. « Intension » est un terme qui se rapporte à l'idée d'écologie sociale, idée « qui ne devrait jamais perdre de vue que le pouvoir capitaliste s'est délocalisé, détériorisé, à la fois en extension, en étendant son emprise sur l'ensemble de la vie sociale, économique et culturelle de la planète et en « intension », en s'infiltrant au sein des strates subjectives les plus inconscientes. Ce faisant, il n'est plus possible de prétendre s'opposer à lui seulement de l'extérieur par les pratiques syndicales et politiques traditionnelles. Il est devenu également impératif d'affronter ses effets dans le domaine de l'écologie mentale au sein de la vie quotidienne individuelle, domestique, conjugale, de voisinage, de création et d'éthique personnelle. Loin de chercher un consensus abêtissant et infantilisant, il s'agira à l'avenir de cultiver un dissensus et la production singulière d'existence. »

L'idée d'intention me permettait de dépasser le seul constat, que nous faisons quotidiennement (individuellement et collectivement), d'une mise sous pression, de tiraillements par des logiques qui tendent autant qu'elles pressent et oppressent. Il ne s'agit pas de logiques différentes à l'intérieur et à l'extérieur, mais du même « pouvoir capitaliste » qui va prendre des formes différentes selon les modes et les espaces de son déploiement. Nous nous faufileons entre, sur des voies étroites, en tension, ce qui implique des acuités diverses, multiples, de l'outillage, pour s'encorder sur les chemins escarpés que nous nous fabriquons en commun.

Avec cette idée d'intention, je percevais soudainement la possibilité de dépasser le risque de s'enfermer dans l'idée que la tension n'aurait de ressort qu'individuel, uniquement mentale. La négativité, si elle agit sur nos psychés, est tout autant à l'œuvre collectivement. La tension est une imbrication mentale et sociale en lien avec la manière dont le capitalisme nous incorpore, incorpore nos intentions pour les capter ou les annihiler. Mais, plus encore, nos tensions balisent, elles ne sont pas que conflit, mais elles signalent, racontent quelque chose. La tension résiste, fait résistance, physiologiquement, à ces formes d'incorporations de nos pratiques, de nos corps, dans nos pratiques, dans nos corps, des logiques capitalistes. Il ne s'agit pas de faire une ode à la tension dont on sait les ravages qu'elle crée. Mais de l'envisager autrement pour participer d'un mouvement qui vise à en atténuer les formes les plus violentes pour les autres et pour soi-même.

Tension(s)

Mes premières réflexions liées à l'idée de Terrain Démocratique, puis à celle de permanence mettront en avant une, voire plusieurs, tensions. Une tension d'abord liée au rapport à l'université aux modes majoritaires et disciplinaires de faire de la recherche. Terrain Démocratique formule une tension à l'œuvre depuis l'université dès lors qu'elle tente de faire exister d'autres formes et d'autres conceptions de la recherche dans, par et contre l'Université. C'est un moyen de défendre une approche de la recherche par la recherche-action, en recherche-action. Comment cet « hors les murs » de la forteresse Université fait université, précisément cette université en expérimentation, indisciplinée, nécessaire pour agir. Sans renier les apports de pratiques majoritaires de la recherche nous ne pouvons plus, y compris depuis l'université, considérer la recherche en sciences sociales uniquement depuis l'accumulation de données, des formes de capitalisation, précisément depuis les logiques qui nous oppressent, qui nous acculent. Penser en recherche-action, c'est penser depuis ces recherches à l'œuvre dans les pratiques, dans les tentatives dans le fait de tenir des intentions, des lieux, des emplois, des services, des agencements.

Lorsque je propose d'engager une permanence de recherche à l'Amicale, celle-ci relève alors de la chose à inventer en faisant. Contrairement aux pratiques disciplinées de la recherche en sciences sociales méthodologisées (définition de l'objet, des hypothèses, travail de terrain, analyse des résultats, restitution), que je ne pratique pas, je propose quelque chose dont j'ignore la forme qu'elle pourrait prendre, je cherche ce qui fera (ou pas) méthode. J'ai donc seulement en tête que ce sont les écologies de l'Amicale, écologie sociale (les pratiques, les habitudes, les amitiés, les processus et les contextes, les histoires, les tensions sociales), mentale (les humeurs, les doutes, les joies, les tensions mentales), environnementale (le quartier, la ville, l'architecture, les météo, les tensions architecturales) dans lequel entend se tenir une permanence de recherche qui donne forme à la permanence. Ce sont ces écologies lui proposent un rythme, des espaces, des moments, des pistes, des mots, des pratiques, des formes. La permanence est donc d'abord travaillée par l'écologie de l'espace où elle prend place. Elle est travaillée avant de travailler. Si une permanence s'installe quelque part, elle cherchera comment parler, écrire, des lieux plutôt qu'écrire et parler du lieu.

Comment faire valoir un dispositif qui ne sait même pas ce qu'il va être. Comment partager l'idée d'un dispositif qui serait « autrement » ce que l'espace est déjà ? Si de là où je suis, depuis mon expérience de recherche-action, c'est un argumentaire que je peux entendre, bien qu'il ne soit pas si facile à formuler, à « défendre », il est logiquement plus compliqué à entendre pour d'autres qui sont prises dans l'action, dans les priorités, les urgences. On n'a pas nécessairement le temps, l'espace, la disponibilité pour quelque chose qui ne trouve pas immédiatement de sens. C'est bien normal. Je n'ai moi-même pas ce temps-là et je le déplore. Ce qui me met en recherche, c'est d'abord le fait que l'Amicale, comme écologie, ouvre un espace pour qu'un lieu me parle, se présente à moi, se rende présent.

Si ma proposition charrie avec elle une tension, en cherchant à s'inscrire au sein de l'Amicale de Côte-Chaude, elle se place dans un milieu traversé par ses propres tensions (budgétaires, salariales, humaines, organisationnelles). Je n'ai aucune information à ce propos, mais il n'y a pas besoin d'être devin pour savoir que toute forme sociale, tout lieu, tout milieu est traversée par ce type de tensions. De même que nous le sommes individuellement. Mais cette tension va exister particulièrement à travers la pression que suscite le renouvellement de l'agrément centre social délivré par la CAF, l'année suivante. Cela implique la rédaction d'un nouveau projet social qui passe par un « diagnostic social et territorial ». Ce travail permet à la fois de faire un bilan des années précédentes à la fois de travailler la feuille de route pour les 4 années à venir. À l'inverse de la permanence donc, le projet social et le diagnostic s'inscrivent dans un calendrier institutionnel, dont l'activité, sa continuité, dépendent.

La tension liée à la permanence se double des tensions propres à l'Amicale et redouble alors celles liées à la permanence. Une-tension-qui-s'imbrique-dans une-tension-généralisant-une-tension : il doit y avoir un terme technique, ingénieux et ingénier pour ce type de phénomène. Ensemble considérons que c'est aussi ça l'intention : un déploiement intensif, un dédoublement/redoublement de tensions.

Avec le diagnostic, j'ai le sentiment que la permanence, et moi avec, pourrions être perçus comme l'opportunité d'être un instrument de plus pour le diagnostic. D'être pris dans un circuit et dans cette tension qui redouble la/les miennes. Je vis cette tension à plusieurs endroits. D'abord de voir un espace que je veux non-programmatique (celui de la permanence de recherche) s'insérer soudainement dans un programme, mais plus encore dans un objectif, très/trop différent du mien, voire à l'exact opposé. Mais il y a aussi mon sentiment d'incompétence. Je ne suis pas compétent pour venir outiller un tel travail. Mais, très vite, je renvoie ma proposition, y compris dans les échanges, à l'idée qu'elle peinera à être contributive. Je me sens, dans mon corps, incompetent. Si je m'étais senti compétent, j'aurais peut-être été moins en tension, j'aurais pu me saisir de ce moment, j'aurais renvoyé un peu de certitude. Mais je ne suis pas familier du « champ social » du « travail social » et de « l'intervention sociale », pas plus du « diagnostic » ou du « projet social ».

C'est pris dans mon sentiment d'incompétence, qui participe à cette mise sous tension, que je tente de me renseigner sur la question du diagnostic social. Je le fais non pas pour y pallier, ce serait prétentieux mais parce que mon regard critique relève d'abord l'intuition. Ce sentiment joyeux et précieux est aussi intéressant parce qu'il est insuffisant. Il fait donc un excellent point de départ. Dans, un premier texte que je parcours rapidement parce qu'il n'est pas directement lié au contexte « centre social » je lis que le diagnostic est une méthode d'intervention dans le champ de l'intervention sociale et qu'elle permet de faire en sorte « qu'un tri s'opère parmi les populations pour déterminer des aides à allouer ». Il est aussi écrit que ce travail de diagnostic, parce qu'il s'insère aussi dans des logiques de rendu, d'analyse, transforme, déforme les situations de puis un travail obligé de sélection d'informations plutôt que d'autres. Pour ces raisons notamment « le diagnostic place les intervenants sociaux au cœur de plusieurs types de tensions. La gestion de ces tensions nécessite un travail de négociation permanent qui relève [...] d'une épreuve professionnelle. »

Intensités

Ce qui m'intéresse dans ce travail de lecture, c'est de comprendre comment cet outil est devenu le passage obligé de l'action sociale. On me conseille l'ouvrage Pour un travail social indiscipliné. Avec cette lecture, je mesure comment les tensions à l'œuvre dans le travail social, la situation et les mutations de ce champ professionnel sont loin d'être étrangères aux sciences sociales. Selon les auteur·rices, l'action sociale s'est professionnalisée en s'affranchissant d'un héritage religieux en s'appuyant, pour cela, sur les sciences humaines et sociales. Je lis que « le métier ne se présente plus comme un absolu dévouement mais comme une expertise. ». Le travailleur social devient un expert de la coopération et de la relation, « Mais dans le même temps, il se place sous l'autorité d'un ensemble de connaissances élaborées sans leur concours par les sciences humaines et sociales, et qui s'imposent à eux du fait même qu'elles s'avèrent nécessaires pour sortir de l'étau religieux. [...] D'une part, l'usager est réduit à l'état d'objet de l'action,

irresponsable et impuissant », d'autre part, le travailleur social est lui-même renvoyé par le sociologue à son incompétence : en tant que praticien il n'est pas apte à saisir et à formuler les lois fondamentales de la société. ». La professionnalisation du travail social s'est appuyée sur une discipline dénigrant même la capacité des travailleur.euses sociales à produire des savoirs, tout en faisant des travailleur.euses des experts ne considérant pas les savoirs pratiques des « usager.ères ». Ce constat se double, se renforce de façon catastrophique avec l'avènement d'un « capitalisme gestionnaire ».

Si l'ouvrage ouvre la voie à un regard critique sur le travail social, ce n'est pas ce qui m'intéresse de prime abord. D'ailleurs il est une redite de ce que j'entends de ce que l'on me partage lors de mes différents échanges. Très vite en arrivant on me partage les biais du projet social, de la manière dont il pousse à tordre la réalité. On me partage le fait que les financeurs savent qu'ils demandent l'impossible, que leur logique implique de répondre (sur le mode de l'offre de service) à toujours plus de besoins, avec moins de moyens. Nous discutons de ces dispositifs qui sollicitent toujours plus, pour organiser une accumulation de réponses, bien loin des réalités, des difficultés qui traversent l'action de l'Amicale. Les choses sont dites et c'est possiblement les moyens qui manquent, les moyens humains, en temps, mais peut-être encore plus en marge de manœuvre. Dans ce constat le diagnostic est une surenchère contradictoire et comme surenchère elle participe toujours un peu plus au quadrillage disciplinaire et de contrôle qui organise notre société.

Au contraire, ce qui m'intéresse dans l'ouvrage c'est bien plus ce que j'y (re)trouve d'une critique des sciences humaines et sociales, de ce que je retrouve de ma tension non plus seulement dans l'université, mais de la manière dont cette tension, en intension et en extension, agit le travail social. Je lis que les sciences sociales et leurs évolutions sont pour partie responsables de la dérive gestionnaire du travail social. Cette critique des sciences sociales opère tout autant comme raccord, comme jonction que comme pont à l'endroit même de la tentative de permanence. Soudainement, les processus de la permanence de recherche et du diagnostic s'entremêlent. Les deux espaces, semblant, en pratique, s'opposer, sont étroitement liés, sont le nœud d'une même dérive « managériale, sécuritaire et gestionnaire » dudit travail, mais plus largement de nos sociétés.

Ce redoublement de tensions, ce raccord, cette jonction participe de ce qui me semble être le pendant positif de l'intention, la quête des intensités. Ces intensités font des tensions, en plus de potentiels signaux et résistances, des possibles 9 points de passage. Nos intensités déplacent nos pratiques sur ce « terrain démocratique » à inventer depuis nos tensions communes. L'autre point de passage, point d'intensité qui opère à la lecture, c'est comment, ce que je découvre à peine à l'Amicale renvoie certes à cette tension managériale, mais renvoie surtout à une autre facette de ce qu'énonce l'introduction. La thèse que défend le livre, et qui m'intéresse plus, est que l'engagement des travailleuses sociales est d'abord animé par un désir de démocratie, un désir qui passe par la lutte contre les inégalités et les injustices sociales, par la fabrique d'autres mondes.

Alors, dans ce couplage des tensions en intensités, je sens que quelque chose s'anime pour moi à un endroit que je voyais jusqu'ici d'un œil inquiet. Je le sens en situation, lorsqu'au détour d'un échange en réunion, une discussion qui « prend », nous fait dériver de l'objet initial de la réunion, pour entrer dans la tension, la communaliser, la penser, l'agir. Ces parenthèses dans l'opérationnalité d'un échange, je les perçois quand ça fait tilt, quand ça s'agit dans le corps, qu'on a envie de poursuivre la discussion, de réagir vivement, de prolonger le propos de l'autre depuis une idée, une expérience vécue. C'est de l'ordre du désir et ce désir à des effets physiques. Puisqu'on quitte le circuit de l'opérationnalité, il produit aussi son lot de culpabilité : « on ne devrait pas être en train de faire ça ». L'intensité à un goût d'adultère, une tromperie que l'on ferait à ce capitalisme vicieux, omniprésent. Quelques minutes suffisent à nous égarer du terrain de l'intention aux terrains des intensités, de celui des aliénations à nos terrains démocratiques. Bien sûr quelques secondes suffiront à nous faire revenir sur le droit chemin.

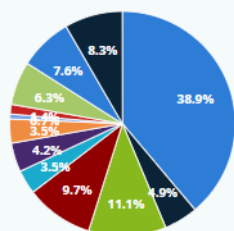
Alors, ce qui me posait problème fait soudainement problème. Le diagnostic devient le lieu de problématisation. Je m'interroge alors, comment la permanence, dans les termes indéfinis où je l'envisage peut ou pourrait s'insérer dans une palette d'outils pour réaliser ce diagnostic. Finalement, puisque c'est l'écologie du lieu qui teinte la permanence, la permanence prendra forme dans cette forme incertaine, presque parasite qu'elle peut constituer. À la fin de l'année 2025, nous nous (r)accordons sur le fait que la permanence prendra une forme indéterminée suivant dans un premier temps le calendrier de la rédaction du projet social. À raison d'une journée par mois, je viendrais à l'Amicale jusqu'en juin, mois de l'envoi du projet social. Je pourrais éventuellement me greffer à des moments clés de ce calendrier ou faire comme bon me semble. En dehors de ce lien calendaire, aucune attente ne pèsera sur ces temps, indéterminés. Nous verrons, in fine si quelque chose émerge. Voilà comment une date est prise pour commencer une permanence de recherche.

Thomas Arnera, doctorant, chercheur en sciences sociales, chercheur en friche
Association La Maison De Vacance / www.defluences.fr

ANNEXE 5 - Extraits d'analyse du questionnaire "habitants à vous la parole" - 144 répondants

Dans quel secteur vivez-vous ?

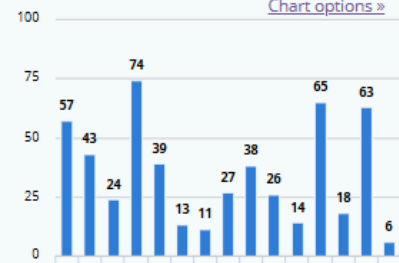
[Chart options »](#)



Côte-Chaude	56
Michon	7
Chavassieux	16
Grand Clos	14
Petit Coin	5
Maisons Rouges	6
Golf - Bel Air	5
Montaud	1
Jacquard	2
Saint-Genest-Lerpt	9
Autre quartier de Saint-Etienne (précisez)	11
Autre commune (précisez)	12

Pour vous, le quartier de Côte-Chaude est : (cochez les cases qui vous conviennent)

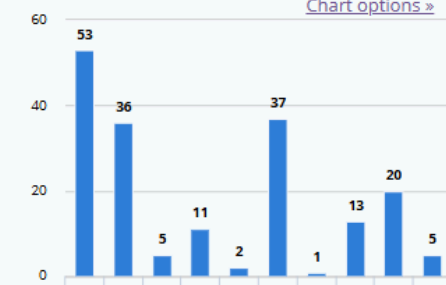
[Chart options »](#)



agréable	57
insécurisant	43
isolé, éloigné	24
bien desservi par les transports en commun	74
propice aux liens sociaux, à la solidarité	39
un quartier où il est difficile de créer des liens	13
bruyant	11
calme	27
avec une offre d'activités sportives, sociales et culturelles suffisante	38
avec une offre d'activités sportives, sociales et culturelles insuffisante	26
les rues et les trottoirs sont propres	14
les rues et les trottoirs sont sales	65
avec une offre suffisante de commerces de proximité	18
avec une offre insuffisante de commerces de proximité	63
autre	6

Actuellement, qu'elles sont vos 3 priorités en tant que parent ? (3 choix possibles)

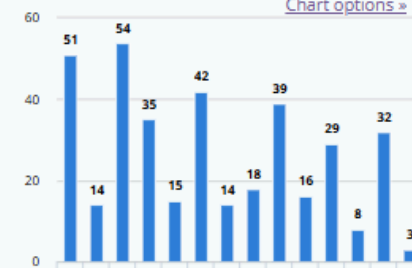
[Chart options »](#)



préserver la santé de mes enfants : alimentation, écrans, addictions	53
accompagner la scolarité de mes enfants	36
répondre aux besoins spécifiques de mon enfant (troubles/handicaps)	5
comprendre et accompagner la motricité de mon enfant	11
prévenir et gérer les conflits intrafamiliaux	2
partager des activités avec mes enfants	37
préparer l'arrivée d'un nouvel enfant	1
avoir des moments pour moi, sans mes enfants	13
partir en vacances en familles	20
autre priorité	5

Les causes et sujets de société qui me tiennent à cœur (3 choix possibles) :

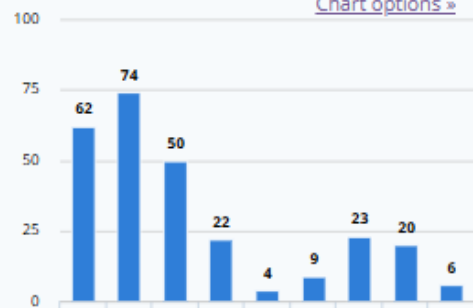
[Chart options »](#)



la protection de l'environnement	51
la prévention des risques numériques et la lutte contre l'illectronisme (difficultés à utiliser l'informatique)	14
la santé physique	54
la protection des droits de l'enfant	35
l'égalité des genres	15
la santé mentale	42
l'inclusion des personnes en situation de handicap	14
l'accès aux droits communs : logement, alimentation etc...	18
la lutte contre le racisme	39
lutte contre l'analphabétisme et l'illettrisme	16
l'accès à la culture	29
l'accès aux vacances pour tous	8
le soutien aux personnes isolées	32
aucune	3

Ce que j'ai envie de partager (3 choix possibles) :

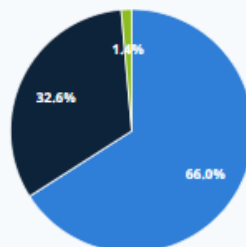
[Chart options »](#)



mes connaissances, mon savoir faire	62
des moments conviviaux	74
mon temps disponible pour faire du bénévolat, rendre service	50
des temps intergénérationnels	22
mon matériel (outils, électroménager...)	4
faire un don pour aider à financer un projet	9
mes convictions (dans le cadre d'un groupe de réflexion)	23
rien	20
autre (précisez)	6

Pensez-vous être suffisamment informé des activités et services de l'Amicale ?

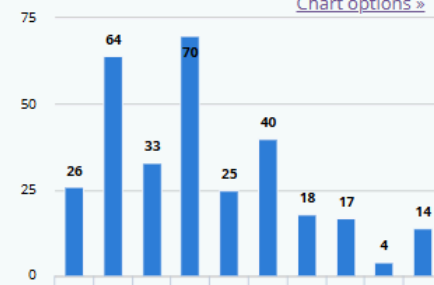
[Chart options »](#)



Oui	95
Non	47
Ca ne m'intéresse pas	2

Qu'attendez-vous en priorité de l'Amicale ? (3 choix possibles)

[Chart options »](#)



Un service d'accueil périscolaire et/ou de loisirs des enfants et adolescents	26
Un lieu de rencontre et de convivialité	64
Des activités familiales	33
Des activités de loisirs	70
Un espace où mener des actions bénévoles et citoyennes	25
Des animations dans le quartier	40
Imaginer et créer des projets collectifs	18
Un accompagnement personnalisé (accès aux droits, personnes isolées...)	17
Autre	4
Je n'ai pas d'attente	14